

Số: 08/QĐ-MTTQ-BTT

Tam Kỳ, ngày 20 tháng 6 năm 2024

## QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành Quy chế hoạt động, quản lý, vận hành  
“Trang cộng đồng – Fanpage Mặt trận Tam Kỳ - tỉnh Quảng Nam”

### BAN THƯỜNG TRỰC

#### ỦY BAN MẶT TRẬN TỔ QUỐC VIỆT NAM THÀNH PHỐ TAM KỲ

- Căn cứ Luật Mặt trận Tổ quốc Việt Nam;
- Căn cứ Điều lệ Mặt trận Tổ quốc Việt Nam (khóa IX);
- Căn cứ Nghị định số 72/2013/NĐ-CP ngày 15/7/2013 về quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ Internet và thông tin trên mạng; Nghị định số 27/2018/NĐ-CP ngày 01/3/2018 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 72/2013/NĐ-CP ngày 15/7/2013;
- Căn cứ Thông tư số 09/2014/TT-BTTTT ngày 19/8/2014 của Bộ Thông tin và Truyền thông quy định chi tiết về hoạt động quản lý, cung cấp, sử dụng thông tin trên trang thông tin điện tử và mạng xã hội;
- Theo đề nghị của Văn phòng Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố,

## QUYẾT ĐỊNH

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Quy chế hoạt động, quản lý, vận hành “Trang cộng đồng – Fanpage Mặt trận Tam Kỳ - tỉnh Quảng Nam”.

**Điều 2.** Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp và các tổ chức thành viên của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố có trách nhiệm thi hành Quyết định này.

**Điều 3.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký./.

**\* Nơi nhận:**

- Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh;
- Ban Tuyên giáo Thành ủy;
- Như Điều 2;
- Lưu: VT.

TM. BAN THƯỜNG TRỰC  
**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Ba**

**QUY CHẾ**  
**hoạt động, quản lý, vận hành “Trang cộng đồng – Fanpage Mặt trận Tam Kỳ**  
**- tỉnh Quảng Nam”**  
*(Ban hành kèm theo Quyết định số 08/QĐ-UBND ngày 20/6/2024*  
*của Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố)*

**Chương I**  
**NHỮNG QUY ĐỊNH CHUNG**

**Điều 1. Phạm vi điều chỉnh**

1. Quy chế này quy định về phương thức tổ chức và quản lý hoạt động fanpage “Mặt trận Tam Kỳ - tỉnh Quảng Nam” trên mạng xã hội Facebook, bao gồm: Việc quản lý, vận hành; cung cấp và cập nhật thông tin, cơ sở dữ liệu; biên tập, kiểm soát thông tin, cơ sở dữ liệu; trả lời công dân, tổ chức, doanh nghiệp trên mạng.

2. Các nội dung khác liên quan đến việc thiết lập, quản lý, cung cấp, sử dụng thông tin điện tử trên mạng Internet không điều chỉnh tại Quy định này.

**Điều 2. Đối tượng áp dụng**

Quy chế này áp dụng cho các cơ quan, đơn vị, các tổ chức và cá nhân khi tương tác với trang Fanpage “Mặt trận Tam Kỳ - tỉnh Quảng Nam” trên mạng xã hội Facebook.

**Điều 3. Giải thích từ ngữ**

Trong Quy chế này, các từ ngữ dưới đây được hiểu như sau:

1. Fanpage “Mặt trận Tam Kỳ - tỉnh Quảng Nam” là Trang Thông tin của Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố Tam Kỳ trên mạng xã hội Facebook, có chức năng cung cấp đến các tổ chức và cá nhân trong xã hội các thông tin chính thức, các nội dung tuyên truyền, hướng dẫn, thông tin về tình hình kinh tế, chính trị, văn hóa, xã hội...; phản ánh, kiến nghị và thông tin trả lời ý kiến của tổ chức, cá nhân.

2. Cơ sở dữ liệu: là tập hợp những thông tin được xây dựng, cập nhật và duy trì đáp ứng yêu cầu truy nhập, sử dụng thông tin, tương tác.

3. Người kiểm duyệt: Có những quyền hạn trên Fanpage như: Comment, trả lời tin nhắn dưới danh nghĩa Fanpage, ẩn, xóa các bình luận không mong muốn, xem thành viên đã tạo bài viết, được tạo quảng cáo và xem được tất cả những chỉ số trên Fanpage.

4. Biên tập viên: Có thể đăng nội dung và gửi tin nhắn trên Messenger với vai trò Trang, phản hồi và xóa bình luận trên Trang, tạo quảng cáo, xem được người tạo bài viết hoặc bình luận, đăng từ Instagram lên Facebook và xem thông tin chi tiết.

5. Quản trị viên: Có thể quản lý tất cả khía cạnh của Trang, đăng và gửi tin nhắn Messenger với tư cách Trang, trả lời và xóa bình luận trên Trang, đăng từ Instagram lên Facebook, tạo quảng cáo, xem được người tạo bài viết hoặc bình luận, xem thông tin chi tiết và chỉ định vai trò trên Trang.

**Điều 4. Địa chỉ trang mạng xã hội fanpage “Mặt trận Tam Kỳ - tỉnh Quảng Nam”.**

Fanpage “Mặt trận Tam Kỳ - tỉnh Quảng Nam” có địa chỉ:

<https://www.facebook.com/profile.php?id=100082996434070>

## **Chương II QUY ĐỊNH VỀ TỔ CHỨC VÀ HOẠT ĐỘNG CỦA FANPAGE**

**Điều 5. Quản lý trang mạng xã hội fanpage “Mặt trận Tam Kỳ - tỉnh Quảng Nam”.**

Chủ tịch Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố ủy quyền cho Văn phòng Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố vai trò là người kiểm duyệt, quản lý, quản trị cung cấp trao đổi, đăng tải thông tin trên trang mạng xã hội Fanpage “Mặt trận Tam Kỳ” theo quy định của pháp luật và Quy chế này.

**Điều 6. Trách nhiệm của quản trị Fanpage “Mặt trận Tam Kỳ - tỉnh Quảng Nam”.**

- Đảm bảo các yếu tố kỹ thuật đảm bảo Fanpage vận hành trực tuyến 24 giờ/ngày và 7 ngày/tuần.

- Hướng dẫn, cung cấp thông tin, dữ liệu cho Fanpage; hướng dẫn các cá nhân, tổ chức cách sử dụng, tương tác trên Fanpage.

- Căn cứ tình hình thực tế và nội dung tuyên truyền từng thời điểm, lựa chọn ảnh bìa, ảnh đại diện phù hợp với mục đích tuyên truyền.

- Duy trì về mặt kỹ thuật, sao lưu dữ liệu cho Fanpage; Kiểm soát, chịu trách nhiệm về an ninh thông tin trên Fanpage theo quy định của Luật An ninh mạng và các quy định khác có liên quan.

- Thực hiện các nhiệm vụ khác theo yêu cầu của Chủ tịch Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố.

- Tiếp nhận, sàng lọc, tổng hợp, biên tập thông tin, dữ liệu đăng tải tuyên truyền trên Fanpage.

## **Chương III CUNG CẤP VÀ QUẢN LÝ THÔNG TIN**

**Điều 7. Nguyên tắc cung cấp thông tin**

1. Thông tin được cung cấp trên Fanpage “Mặt trận Tam Kỳ - tỉnh Quảng Nam” phải phù hợp với quan điểm, chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước.

2. Thông tin cung cấp trên Fanpage “Mặt trận Tam Kỳ - tỉnh Quảng Nam” phải bảo đảm chính xác, khách quan, kịp thời; tuân thủ các quy định của pháp luật về bảo vệ bí mật Nhà nước, sở hữu trí tuệ, quản lý thông tin trên internet và mạng xã hội.

3. Các thông tin cung cấp trên trên Fanpage “Mặt trận Tam Kỳ - tỉnh Quảng Nam” phải được Quản trị trang duyệt nội dung thông tin trước khi đăng tải.

4. Việc đăng tải các thông tin thu thập phải trên cơ sở trích dẫn nguyên văn, chính xác nguồn thông tin chính thức.

### **Điều 8. Nội dung thông tin**

1. Thông tin tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước.

2. Thông tin phản ánh nhằm tăng cường vai trò nòng cốt của MTTQ Việt Nam trong công tác tuyên truyền, vận động, tập hợp các tầng lớp Nhân dân; Củng cố, nâng cao niềm tin của Nhân dân đối với Đảng, Nhà nước và chế độ xã hội chủ nghĩa, tăng cường đồng thuận xã hội nhằm phát huy sức mạnh khối đại đoàn kết toàn dân tộc, khơi dậy khát vọng phát triển đất nước phồn vinh, hạnh phúc.

3. Thông tin phản ánh việc đổi mới, nâng cao chất lượng và đẩy mạnh các cuộc vận động, các phong trào thi đua yêu nước, vận động Nhân dân thi đua học tập, lao động sáng tạo để khơi dậy mọi tiềm năng và nguồn lực trong Nhân dân, tạo động lực mới cho sự phát triển nhanh và bền vững của đất nước.

4. Thông tin phản ánh các hoạt động giám sát và phản biện xã hội; Phát huy tính tích cực, vai trò của MTTQ Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội, trí tuệ, quyền và trách nhiệm của Nhân dân tham gia xây dựng, chỉnh đốn Đảng, phòng, chống tham nhũng, tiêu cực, xây dựng Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa trong sạch, vững mạnh, hoạt động hiệu lực, hiệu quả.

5. Thông tin về hoạt động đối ngoại Nhân dân của hệ thống MTTQ Việt Nam từ Trung ương đến địa phương.

6. Các hoạt động của lãnh đạo Đảng, Nhà nước, Ủy ban Trung ương MTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội, tổ chức thành viên có liên quan đến công tác của Mặt trận; Gương người tốt, việc tốt, hoạt động tiêu biểu của các cá nhân, tổ chức.

7. Các bài viết, phóng sự,... mang tính định hướng dư luận, lan tỏa thông tin tích cực, nhân văn, nhân ái, vì cộng đồng.

8. Các bài viết phản bác, đấu tranh với thông tin chưa chính xác, sai sự thật, quan điểm sai trái, thù địch, ảnh hưởng tiêu cực đến địa phương, lợi ích cộng đồng và đất nước. Lên án, đấu tranh mạnh mẽ, quyết liệt với các hiện tượng, hành vi cụ thể lợi dụng mạng xã hội và các phương tiện truyền thông khác trên internet để thông tin sai sự thật, thiếu chuẩn mực đạo đức, trái thuần phong mỹ tục, vi phạm pháp luật.

### **Điều 9. Kiểm duyệt và đăng tải thông tin**

1. Tất cả các thông tin cập nhật lên trang mạng xã hội Fanpage “Mặt trận Tam Kỳ - tỉnh Quảng Nam” đều phải được kiểm duyệt.

2. Văn phòng Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố phải chịu trách nhiệm trước Mặt trận thành phố, Chủ tịch Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố về mặt nội dung thông tin cung cấp và dữ liệu đăng tải lên Fanpage.

#### **Điều 10. Quy trình biên tập, đăng tải, lưu giữ thông tin**

Văn phòng Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố tiếp nhận thông tin từ các tác giả, cộng tác viên, tiến hành biên tập và đề xuất việc cập nhật, đăng tải thông tin.

#### **Điều 11. Quy trình tiếp nhận, trả lời các câu hỏi, vướng mắc, phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân**

1. Mọi câu hỏi, vướng mắc, phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân trên Fanpage “Mặt trận Tam Kỳ - tỉnh Quảng Nam” phải được phản hồi ngay sau khi nhận được yêu cầu.

2. Đối với các câu hỏi, vướng mắc, phản ánh, kiến nghị liên quan đến nhiều ngành thì Văn phòng Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố tổng hợp các ý kiến trình Chủ tịch Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố gửi các ngành, đơn vị phối hợp trả lời.

3. Việc trả lời có thể sử dụng dạng văn bản trực tiếp trên fanpage hoặc sử dụng bản hình chụp, bản scan công văn trả lời của các đơn vị có liên quan.

#### **Điều 12. Những hành vi bị cấm khi tương tác trên Fanpage**

1. Lợi dụng Fanpage nhằm mục đích:

- Chống phá Nhà nước, vi phạm an ninh quốc gia, trật tự an toàn xã hội; xuyên tạc lịch sử, xúc phạm tôn giáo, phân biệt đối xử về giới, phân biệt chủng tộc; kích động gây bạo loạn, phá rối an ninh, gây rối trật tự công cộng.

- Tuyên truyền thông tin sai sự thật về các hoạt động.

- Tiết lộ bí mật của Nhà nước và các bí mật khác đã được pháp luật quy định.

2. Gây rối, phá hoại hệ thống thiết bị và cản trở việc quản lý, cung cấp, sử dụng các dịch vụ và thông tin trên Fanpage “Mặt trận Tam Kỳ - tỉnh Quảng Nam” .

### **Chương IV KINH PHÍ DUY TRÌ HOẠT ĐỘNG**

#### **Điều 13. Kinh phí duy trì hoạt động**

1. Kinh phí duy trì hoạt động, chi trả thù lao, nhuận bút theo quy định của Fanpage “Mặt trận Tam Kỳ - tỉnh Quảng Nam” được bảo đảm từ ngân sách cấp theo nguồn kinh phí thường xuyên cho cơ quan chủ trì vận hành và các nguồn thu khác theo quy định của pháp luật.

2. Mức chi được thực hiện theo các quy định hiện hành của Nhà nước.

## **Chương V**

### **KHEN THƯỞNG VÀ XỬ LÝ VI PHẠM ĐIỀU**

#### **Điều 14. Khen thưởng**

Cá nhân, tập thể thực hiện tốt Quy chế này, có nhiều đóng góp cho hoạt động cho fanpage, tùy theo thành tích cụ thể, được khen thưởng theo quy định tại Luật Thi đua khen thưởng và các văn bản hướng dẫn thi hành.

#### **Điều 15. Xử lý vi phạm**

Cá nhân, tập thể nào làm trái với các quy định của văn bản này và các quy định của pháp luật có liên quan thì tùy theo tính chất, mức độ vi phạm bị xử lý theo quy định của pháp luật.

## **Chương VI**

### **TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **Điều 16. Tổ chức thực hiện**

1. Văn phòng Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị và địa phương vận hành, theo dõi tình hình hoạt động của Fanpage “Mặt trận Tam Kỳ - tỉnh Quảng Nam”.

2. Các cơ quan, đơn vị, địa phương phối hợp trong việc tiếp nhận - trả lời các ý kiến, kiến nghị, phản ánh của người dân, các tổ chức cá nhân trên Fanpage “Mặt trận Tam Kỳ - tỉnh Quảng Nam” đảm bảo đúng quy định.

4. Các cơ quan, đơn vị, địa phương cung cấp thông tin chính thống tới Fanpage “Mặt trận Tam Kỳ - tỉnh Quảng Nam” bằng các cách sau:

- Gửi trực tiếp vào mục **Gửi tin nhắn** trên Fanpage Mặt trận Tam Kỳ.
- Gửi về Văn phòng Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố (99 Hùng Vương, Tam Kỳ, Quảng Nam).
- Dưới tin, bài, ảnh yêu cầu ghi rõ tên, địa chỉ, số điện thoại để Ban biên tập fanpage kiểm chứng, đăng tải thông tin theo đúng quy định.

#### **Điều 17. Điều khoản thi hành**

Trong quá trình thực hiện nếu có vướng mắc các cơ quan, tổ chức, cá nhân phản ánh về Văn phòng Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố để tổng hợp báo cáo, tham mưu Ban Thường trực xem xét sửa đổi, bổ sung./.