

Số: /BC-MTTQ-ĐGS

Tam Kỳ, ngày tháng năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả triển khai giám sát việc thực hiện trách nhiệm của UBND xã Tam Ngọc trong việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri và Nhân dân địa phương

Thực hiện Kế hoạch số 152/KH-MTTQ-BTT ngày 24/8/2023 của Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố Tam kỳ về Tổ chức Đoàn giám sát việc thực hiện trách nhiệm của UBND xã Tam Ngọc trong việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri và Nhân dân địa phương; Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố tổ chức Đoàn giám sát tại UBND xã Tam Ngọc, kết quả cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH CHUNG

Trong những năm qua, hoạt động của UBND xã Tam Ngọc hoạt động ngày càng có hiệu lực, hiệu quả, đáp ứng các yêu cầu quản lý Nhà nước, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội địa phương; các chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước dần đi vào cuộc sống, từng bước đạt được những kết quả nhất định, kết cấu hạ tầng kinh tế - xã hội được cải thiện, đời sống người dân ngày càng được nâng lên.

Việc thực hiện trách nhiệm trong việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri và Nhân dân thời gian qua có những thuận lợi đó là: luôn nhận được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo trực tiếp của thành phố, hướng dẫn của các ngành chuyên môn liên quan của thành phố, sự lãnh chỉ đạo của Ban Thường vụ Đảng ủy xã; sự phối hợp chặt chẽ giữa HĐND, UBND, Ủy ban MTTQ Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội của xã; hệ thống chính trị của xã ngày càng được củng cố, kiện toàn, đội ngũ cán bộ có tinh thần trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ; các tầng lớp nhân dân luôn đồng tình ủng hộ với sự lãnh đạo của Đảng và quản lý, điều hành của chính quyền các cấp, tích cực hưởng ứng các phong trào thi đua, các cuộc vận động do các ngành, các cấp và địa phương phát động.

Song, bên cạnh những mặt thuận lợi, vẫn còn không ít những khó khăn như: đời sống của Nhân dân còn gặp nhiều khó khăn; một bộ phận Nhân dân có tâm lý ngại tham gia ý kiến, kiến nghị từ đó ảnh hưởng đến kết quả thực hiện dân chủ ở cơ sở. Nhiều vấn đề cần có sự chuyên biến mạnh mẽ về cơ chế, chính sách mới đáp ứng nhu cầu của người dân.

II. KẾT QUẢ LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO, TỔ CHỨC THỰC HIỆN

2.1. Công tác lãnh, chỉ đạo việc giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri và nhân dân

Đảng ủy đã ban hành các văn bản chỉ đạo nhằm chỉ đạo giải quyết những ý kiến, kiến nghị của cử tri và nhân dân trong các Nghị quyết hằng tháng của Đảng ủy. TT HĐND chỉ đạo các ban của HĐND xây dựng Kế hoạch giám sát thường xuyên và giám sát chuyên đề của năm 2022 và năm 2023, kiểm tra, đôn đốc thực hiện kế hoạch kinh tế xã hội, an ninh Quốc phòng năm 2022, 6 tháng đầu năm 2023. Đồng thời giám sát việc giải quyết những vụ việc tồn tại nhiều năm thuộc trách nhiệm và thẩm quyền giải quyết của địa phương trong năm 2022 và 6 tháng đầu năm 2023.

Ủy ban MTTQ Việt Nam xã Tam Ngọc đã chủ trì phối hợp với các tổ chức chính trị - xã hội chủ động xây dựng kế hoạch để triển khai và thực hiện giám sát thường xuyên theo Kế hoạch đối với UBND xã Tam Ngọc. Trong đó giám sát việc thực hiện giải quyết những ý kiến, kiến nghị chính đáng của cử tri và nhân dân trong năm 2022 và 6 tháng đầu 2023 đối với UBND xã Tam Ngọc.

2.2. Kết quả tiếp nhận, giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri và nhân dân:

- Tổng số ý kiến, kiến nghị của cử tri và nhân dân phản ánh thông qua Ủy ban MTTQ Việt Nam xã: 45 ý kiến, kiến nghị thông qua 04 Diễn đàn (Đối thoại với người đứng đầu và góp ý cho đội ngũ cán bộ nhà giáo, y tế; đóng góp xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, công an xã, góp ý tập thể, cá nhân BTV Đảng ủy)

- Tổng số ý kiến, kiến nghị của cử tri và nhân dân qua các cuộc tiếp xúc cử tri từ năm 2022 đến tháng 6/2023: 65 ý kiến, kiến nghị. Trong đó, các ý kiến được trả lời trực tiếp với cử tri là: 26 tỷ lệ 40%.

- Số ý kiến, kiến nghị được xem xét, giải quyết, trả lời bằng văn bản: 16 tỷ lệ 25%.

- Số ý kiến, kiến nghị đang xem xét, giải quyết: 23 tỷ lệ 35%. Nội dung cụ thể: Các nội dung ý kiến, kiến nghị đang xem xét, giải quyết chủ yếu tập trung đến lộ trình, nguồn lực do vậy chưa đáp ứng hết được các nhu cầu, nguyện vọng của nhân dân. Một số nội dung còn vướng cơ chế, chính sách, quy hoạch, dự án... cần có thời gian, thủ tục để giải quyết (đường cao tốc, đường Tam Kỳ - Phú Ninh, đường 40B, khu dân cư Đồng Hành, cấp giấy cho các hộ thực hiện Dồn điền đổi thửa trên cánh đồng cải tạo Phú Ninh, Kênh đi Bình Hoà làm được rồi nhưng không có nước, chỉ mùa mưa mới có nước...)

2.3. Công tác phối hợp giữa chính quyền với Ủy ban MTTQ Việt Nam, các tổ chức chính trị-xã hội và các cơ quan liên quan trong thực hiện việc trả lời, giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri và Nhân dân địa phương.

Thường trực HĐND, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam và UBND xã phối hợp triển khai thực hiện đảm bảo các nội dung theo Quy chế phối hợp công tác đã ký kết. Việc tổ chức đại biểu HĐND tiếp xúc cử tri, tiếp thu ý kiến, kiến nghị, xem xét, giải quyết và trả lời nội dung kiến nghị của cử tri được Thường trực HĐND xã phối hợp thực hiện đúng quy định của pháp luật. Trước và sau mỗi kỳ họp, Thường trực HĐND xã phối hợp với Thường trực UBND, Ủy ban MTTQ Việt Nam xã tổ chức hội

ngợi tiếp xúc cử tri với đại biểu HĐND xã; đôn đốc và đề nghị UBND xã chuẩn bị nội dung báo cáo trả lời, giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri và Nhân dân tại các hội nghị TXCT và tại kỳ họp thường kỳ của HĐND xã.

Việc trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri và Nhân dân được UBND xã thực hiện kịp thời, trong đó đề cao trách nhiệm của người đứng đầu trong chỉ đạo giải quyết các kiến nghị của cử tri và Nhân dân. Đối với các ý kiến thuộc thẩm quyền của xã, các bộ phận chuyên môn đã tham mưu, đề xuất các giải pháp giải quyết; nhiều ý kiến được trả lời, giải quyết trực tiếp ngay tại các cuộc TXCT, tại các hội nghị; các báo cáo trả lời ý kiến cử tri đều gửi đến Ban Thường trực Ủy ban MTTQ xã và Thường trực HĐND để theo dõi. Bên cạnh đó, HĐND, UBND xã tăng cường công tác phối hợp với Ủy ban MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội xã tuyên truyền, phổ biến pháp luật; thông tin kịp thời về kết quả giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri để cử tri dễ theo dõi, giám sát, nắm bắt thông tin.

2.4. Việc thực hiện trách nhiệm của chính quyền địa phương trong việc lắng nghe, giải quyết và trả lời các kiến nghị của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội ở địa phương

Các kiến nghị của MTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị-xã hội trực tiếp tại các cuộc họp, hội nghị và bằng văn bản (tại thông báo xây dựng chính quyền thường kỳ 6 tháng và cả năm; kiến nghị sau giám sát...); tình hình nhân dân, dư luận xã hội, phản ánh, kiến nghị của Nhân dân thông qua báo cáo dư luận xã hội hàng quý của MTTQ Việt Nam xã đều được HĐND, UBND cùng cấp lắng nghe, tiếp thu, giải quyết và trả lời trực tiếp tại các hội nghị, cuộc họp và chỉ đạo các bộ phận chuyên môn liên quan tham mưu giải quyết, tạo sự thống nhất giữa chính quyền với Nhân dân thông qua MTTQVN và các tổ chức chính trị-xã hội; đồng thời, là kênh thông tin để chính quyền địa phương tiếp thu, có những điều chỉnh trong hoạt động chỉ đạo, điều hành, tiếp tục xem xét, rà soát nhiệm vụ, khắc phục những tồn tại, hạn chế và tập trung chỉ đạo giải quyết kịp thời những vấn đề bức xúc liên quan đến đời sống và sản xuất của Nhân dân.

2.5. Vai trò, trách nhiệm của MTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội trong việc theo dõi, giám sát việc trả lời, giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri và Nhân dân của chính quyền địa phương cùng cấp.

Công tác giám sát, theo dõi kết quả giải quyết, trả lời của chính quyền đối với những ý kiến, kiến nghị của cử tri và Nhân dân được MTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị-xã hội lồng ghép thực hiện thông qua việc thường xuyên trao đổi thông tin 2 chiều với Thường trực HĐND và UBND xã về các phản ánh, kiến nghị của cử tri cũng như các vấn đề bức xúc trên địa bàn để Thường trực HĐND và UBND chỉ đạo các cơ quan chức năng giải quyết theo thẩm quyền và làm cơ sở phục vụ cho hoạt động giám sát, khảo sát của Thường trực HĐND và các Ban của HĐND; thông qua các kỳ họp HĐND, cuộc họp giao ban, qua công tác nắm bắt tình hình tư tưởng của Nhân dân, dư luận xã hội...; qua đó, kịp thời đôn đốc, kiến nghị việc trả lời, giải quyết; đối với những kiến nghị chậm được giải quyết, trả lời, BTT Ủy ban MTTQ các xã cũng đã phối hợp

tiếp tục đề nghị, kiến nghị nhằm bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của cử tri và Nhân dân.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Công tác triển khai thực hiện việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri và Nhân dân tại các địa phương trong thời gian qua luôn có sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo thường xuyên của Đảng ủy, thể hiện trách nhiệm của chính quyền, vai trò, trách nhiệm của MT-ĐT và sự ủng hộ của Nhân dân. HĐND, UBND, Ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội các xã đã thực hiện ngày càng hiệu quả trong công tác phối hợp. Công tác giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri và Nhân dân được thực hiện nghiêm túc, đúng luật; các ý kiến, kiến nghị được UBND xã chỉ đạo, tập trung giải quyết kịp thời, thỏa đáng, nhất là những vấn đề liên quan trực tiếp đến đời sống và sản xuất của Nhân dân; nhiều kiến nghị được xem xét, giải quyết thấu đáo và bảo đảm thời gian yêu cầu. Tỷ lệ các ý kiến, kiến nghị được giải quyết cơ bản đảm bảo, đáp ứng được yêu cầu, nguyện vọng của cử tri và Nhân dân, góp phần không xảy ra trường hợp người dân lợi dụng dân chủ trong tiếp xúc để thực hiện khiếu nại, tố cáo; quy chế dân chủ ở cơ sở được thực hiện ngày càng tốt hơn.

2. Tồn tại hạn chế, nguyên nhân

2.1. Tồn tại, hạn chế

- Vẫn còn một số nội dung cử tri đã kiến nghị nhiều lần qua các kỳ họp tiếp xúc cử tri nhưng chưa được giải quyết triệt để.

- Đa số các ý kiến, kiến nghị của cử tri và Nhân dân qua các hội nghị được UBND các xã tiếp thu, trả lời trực tiếp tại các hội nghị, cuộc họp, việc thực hiện trả lời bằng văn bản theo quy định chưa đảm bảo.

- Số lượng cử tri tham gia các hội nghị tiếp xúc còn ít, dẫn đến, chưa thu thập được nhiều ý kiến, kiến nghị của cử tri và Nhân dân.

2.2. Nguyên nhân

- Đối với những ý kiến kiến nghị liên quan đến đầu tư xây dựng, sửa chữa các công trình, hạn mục tại địa phương cần nguồn lực, kinh phí, cơ chế ... dẫn đến thời gian giải quyết kéo dài.

- Nhiều vấn đề cử tri kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết của thành phố, tỉnh nên UBND xã chỉ tiếp thu, giải trình và kiến nghị lên cấp trên để quan tâm giải quyết.

- Hình thức tổ chức TXCT chưa phong phú, đa dạng, việc TXCT chủ yếu chỉ mới tổ chức định kỳ theo Tổ đại biểu trước và sau kỳ họp. Một số đại biểu HĐND do chi phối công việc chuyên môn nên thời gian dành cho việc tiếp xúc, nắm bắt, tìm hiểu tâm tư, nguyện vọng của cử tri ở địa bàn ứng cử chưa nhiều.

IV. KIẾN NGHỊ TỔ CHỨC THỰC HIỆN TRONG THỜI GIAN ĐẾN

1. Đối với HĐND, UBND thành phố

- Quan tâm chỉ đạo các Tổ đại biểu HĐND thành phố, các Ban của HĐND thường xuyên theo dõi, giám sát việc trả lời, giải quyết các ý kiến, kiến nghị của các cơ quan chuyên môn để thông tin kịp thời đến cử tri và Nhân dân.

- Đề nghị UBND thành phố chỉ đạo các cơ quan chuyên môn, các đơn vị liên quan có văn bản trả lời kịp thời, rõ ràng, đầy đủ và giải quyết kịp thời, thỏa đáng các ý kiến, kiến nghị của cử tri và Nhân dân thuộc thẩm quyền của thành phố để các Tổ đại biểu HĐND, MTTQ Việt Nam, các tổ chức chính trị-xã hội thành phố và UBND các xã phường thông tin đến cử tri và Nhân dân.

2. Đối với xã Tam Ngọc

2.1. Đối với HĐND xã Tam Ngọc

- Thường trực HĐND xã chủ động phối hợp với Ủy ban MTTQ Việt Nam xã trong tổ chức các hội nghị TXCT, đổi mới, nâng cao chất lượng tiếp xúc cử tri.

- Tăng cường hơn nữa trách nhiệm của HĐND, đại biểu HĐND cấp xã trong công tác theo dõi, đôn đốc, giám sát việc thực hiện tiếp thu, trả lời, giải quyết các ý kiến, kiến nghị chính đáng của cử tri của chính quyền cùng cấp.

- Phối hợp với Tổ đại biểu tiếp tục nâng cao chất lượng tổng hợp các ý kiến, kiến nghị của cử tri, trong tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri cần đảm bảo rõ địa chỉ, nội dung cụ thể, tạo điều kiện thuận lợi để cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết;

2.2. Đối với UBND xã Tam Ngọc

- Tăng cường hơn nữa trách nhiệm của UBND xã trong việc tiếp thu, trả lời, giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri và Nhân dân nhằm hạn chế việc cử tri kiến nghị nhiều lần.

- Chủ động phối hợp tổ chức các hội nghị trao đổi, đối thoại với Nhân dân về tình hình hoạt động của UBND và những vấn đề liên quan đến quyền và nghĩa vụ của công dân ở địa phương theo quy định. Nâng cao chất lượng, hình thức trao đổi, tiếp thu, trả lời các ý kiến, kiến nghị của Nhân dân của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền tại các hội nghị, diễn đàn.

- Phân công cán bộ phụ trách công tác theo dõi, tổng hợp, trả lời và giải quyết ý kiến kiến nghị của cử tri được kịp thời, đầy đủ, rõ ràng; thực hiện đảm bảo việc trả lời bằng văn bản theo quy định đối với ý kiến, kiến nghị của cử tri do Ủy ban MTTQ Việt Nam xã gửi đến và kiến nghị sau giám sát, phản biện của MTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị-xã hội cùng cấp.

- Tập trung đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính; tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết kịp thời, hiệu quả các vụ việc nổi cộm, gây bức xúc trong nhân dân, được dư luận xã hội quan tâm (*nếu có*).

3. Đối với Ủy ban MTTQ Việt Nam xã Tam Ngọc

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, động viên đoàn viên, hội viên và các tầng lớp Nhân dân nắm bắt các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, phát huy quyền làm chủ tham gia giám sát hoạt động của cơ quan Nhà nước, cán bộ công chức nhà nước và đại biểu dân cử.

- Chú trọng thực hiện thường xuyên việc tập hợp, tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri và nhân dân để phản ánh, kiến nghị với Đảng, Nhà nước. Kết hợp chặt chẽ giữa việc nắm bắt dư luận xã hội, tập hợp, tổng hợp ý kiến, kiến nghị của đoàn viên, hội viên và nhân dân với hoạt động giám sát, phản biện, góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền của Ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức thành viên.

- Chủ động phối hợp với Thường trực HĐND xã theo dõi, đôn đốc và giám sát việc giải quyết của chính quyền, các cơ quan, tổ chức có thẩm quyền đối với ý kiến, kiến nghị cử tri; chủ động rà soát các ý kiến của cử tri kiến nghị tại các kỳ họp trước đã được giải quyết để báo cáo với cử tri. Phối hợp chặt chẽ với Thường trực HĐND, các Ban của HĐND, các Tổ đại biểu HĐND xã đề công tác giám sát đạt kết quả.

- Chủ động xây dựng chương trình, kế hoạch giám sát, phản biện xã hội; phối hợp tổ chức đối thoại định kỳ giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với nhân dân để nắm tâm tư nguyện vọng, giải quyết kịp thời những vấn đề còn vướng mắc, bức xúc trong Nhân dân.

Trên đây là báo cáo kết quả triển khai giám sát việc thực hiện trách nhiệm của UBND xã Tam Ngọc trong việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri và Nhân dân địa phương./.

Nơi nhận:

- BTT Ủy ban MTTQ VN tỉnh;
- Ban DC-PL UBMTTQVN tỉnh;
- BTV Thành ủy;
- Thường trực HĐND thành phố;
- UBND thành phố;
- Các Đoàn thể chính trị-xã hội thành phố;
- Đảng ủy, HĐND, UBND xã Tam Ngọc;
- Ủy ban MTTQVN xã Tam Ngọc;
- Thành viên Đoàn giám sát;
- Lưu: VT, VP

**TM. ĐOÀN GIÁM SÁT
TRƯỞNG ĐOÀN**

**Nguyễn Ba
Chủ tịch Ủy ban MTTQ
Việt Nam thành phố**