

Tam Kỳ, ngày 02 tháng 7 năm 2024

## BIÊN BẢN

### **Giám sát việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với UBND phường An Sơn**

Hôm nay, vào lúc 08 giờ 00 ngày 02/7/2024, tại hội trường UBND phường An Sơn. Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố Tam Kỳ tổ chức Giám sát việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với UBND phường An Sơn.

#### **I. Thành phần tham dự:**

- Chủ trì: Ông Nguyễn Ba – UV BTV Thành ủy, Chủ tịch Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố - Trưởng đoàn.

- Thư ký: Ông Phạm Nguyễn Hồng Châu – Chuyên viên Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố Tam Kỳ.

- Các thành phần tham dự gồm:

+ Các đồng chí trong đoàn giám sát theo Quyết định số 02/QĐ-MTTQ-BTT ngày 17/6/2024 của Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố. (Vắng: Ban Pháp chế HĐND thành phố)

+ Lãnh đạo Đảng ủy - HĐND – UBND, Ủy ban MTTQ Việt Nam phường; các tổ chức chính trị xã hội phường; bộ phận tiếp công dân phường An Sơn.

#### **II. Nội dung:**

1. Chủ trì hội nghị nêu mục đích, yêu cầu, nội dung và phương thức của buổi làm việc.

2. Ông **Trần Tiến Cường** - Phó Bí thư Đảng ủy - Chủ tịch UBND phường An Sơn báo cáo việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với UBND phường An Sơn (có báo cáo, phụ lục số liệu kèm theo).

3. Chủ trì gợi ý một số nội dung đề nghị hội nghị tham gia thảo luận, góp ý.

#### **4. Thảo luận:**

\* Ông Nguyễn Văn Trí – Phó Thanh tra thành phố

- Đánh giá cao công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với UBND phường An Sơn.

- Đơn thư, khiếu nại liên quan đến bồi thường GPMB các dự án trên địa bàn phường còn nhiều. Tuy các nội dung chủ yếu liên quan đến các đơn vị là chủ đầu tư các dự án nhưng đề nghị UBND phường phối hợp tốt với thành phố, các ngành có liên quan để tháo gỡ, giải quyết. Tránh trường hợp đơn thư kéo dài.

- Đề nghị UBND phường chỉ đạo cán bộ, các bộ phận giúp việc của UBND hướng dẫn, giải quyết, giải thích để người dân được hiểu rõ. Tránh trường hợp giải thích không rõ dẫn đến người dân ức chế và có đơn thư.

- Quan tâm nội quy, quy chế về tiếp công dân cho chặt chẽ, đúng pháp luật.

*\* Ông Nguyễn Quyết Thắng – Chủ tịch Hội Nông dân thành phố*

- Xây dựng hệ thống văn bản giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo phải đảm bảo theo quy định của pháp luật.

- Trình tự, thủ tục tiếp nhận, hướng dẫn, giải quyết đơn thư, khiếu nại tố cáo phải đúng quy định.

- Hiện nay hiểu biết pháp luật của công dân được nâng lên, cần nghiên cứu, truy cập các văn bản quy phạm pháp luật mới để thực hiện đúng quy định.

- Quan tâm công tác phối hợp tiếp công dân, quá trình tiếp công dân cần mời các thành phần liên quan tham dự (các hội đoàn thể phường).

*\* Bà Nguyễn Thị Thu Hiền – PCT Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố.*

Đề nghị địa phương làm rõ một số nội dung trong báo cáo: không thuộc thẩm quyền giải quyết thì đã hướng dẫn và theo dõi giải quyết như thế nào?.

*\* Bà Nguyễn Thị Kim Yến – Chủ tịch Hội Liên hiệp Phụ nữ thành phố.*

- Đề nghị làm rõ ý trong báo cáo thể hiện “người dân chưa nắm rõ về loại hình đơn”. Địa phương đã phối hợp với các hội đoàn thể hướng dẫn người dân thực hiện đúng hay không?

- Vụ việc khiếu nại biên bản xác minh của TAND thành phố với UBND phường kéo dài. Địa phương đã có phương pháp phối hợp hướng dẫn, giải thích cho công dân được rõ hay chưa?

*\* Bà Nguyễn Thị Hồng Hạnh – Phó Trưởng Ban Dân vận Thành uỷ*

- Đánh giá cao địa phương trong thực hiện việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Là địa phương (đang triển khai thực hiện nhiều dự án đầu tư xây dựng cơ bản, dự án kéo dài) sẽ dễ phát sinh đơn kiến nghị của Nhân dân.

- Bổ sung trong báo cáo công tác phối hợp với Mặt trận và các hội đoàn thể về thực hiện tiếp công dân.

- Cần tập trung tốt trong công tác phối hợp tuyên truyền đến Nhân dân; quan tâm công tác tập huấn công tác hoà giải cơ sở; nâng cao chất lượng giải quyết tiếp công dân; đa dạng các hình thức tuyên truyền đến với nhân dân trên các phương tiện thông tin đại chúng.

- Nắm tình hình dư luận xã hội, chủ động xử lý các vụ việc tránh trường hợp đơn thư khiếu nại, tố cáo.

- Duy trì và nâng cao chất lượng đối thoại giữa người đứng đầu cấp uỷ, chính quyền với các tầng lớp Nhân dân.

*\* Ông Trần Tiến Vinh – Trưởng phòng Tư pháp thành phố*

- Qua báo cáo chỉ có 01 đơn khiếu nại; không có đơn tố cáo điều đó nói lên sự tập trung của hệ thống chính trị đã tập trung giải quyết tốt các nội dung của người dân.

- An Sơn là địa phương có nhiều dự án kéo dài, phức tạp nhưng địa phương đã lãnh đạo chỉ đạo rất ráo, giải quyết tốt nên hầu như các đơn kiến nghị đều được giải quyết tốt, dứt điểm.

- Đề nghị địa phương tiếp tục quan tâm công tác nắm bắt tình hình dư luận xã hội, giải quyết dứt điểm ngay từ đầu, tại khu dân cư. Tránh trường hợp đơn thư vượt cấp.

- Đối với các văn bản quy định của địa phương cần bổ sung các căn cứ mới cấp nhập theo quy định của pháp luật phù hợp với quy định.

**5. Đồng chí chủ trì đề nghị đại diện UBND phường An Sơn giải trình, giải đáp các ý kiến.**

#### **6. Giải trình các ý kiến:**

- Địa phương tiếp thu các ý kiến của các thành viên trong đoàn giám sát tại hội nghị.

- Địa phương luôn thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân đúng theo quy định của pháp luật.

- Đề nghị bộ phận tiếp công dân thành phố, khi tiếp nhận đơn của công dân, phân loại tiếp nhận trước khi chuyển về địa phương, vì nhiều trường hợp không thuộc thẩm quyền của địa phương vẫn trả về địa phương.

- Quy trình, thủ tục giải quyết đơn thư của địa phương đến nay thực hiện đúng theo quy định của pháp luật.

- Một số nội dung đoàn giám sát kiến nghị, địa phương ghi nhận và bổ sung vào báo cáo theo quy định.

#### **7. Phát biểu của Đảng uỷ phường (Ông Nguyễn Ngọc Chuyên)**

- Thời gian qua, địa phương đã tập trung quán triệt đến các ngành, các cấp về các quy định của pháp luật đối với tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo.

- Đảng uỷ phường luôn chỉ đạo chính quyền, mặt trận, đoàn thể theo dõi, nắm bắt tình hình nhân dân, tập trung làm tốt công tác tuyên truyền vận động.

- Đội ngũ CBCCNLD địa phương luôn nêu cao tinh thần làm việc, trách nhiệm trong tiếp nhận, xử lý, giải quyết, hướng dẫn các ý kiến, kiến nghị của người dân.

- Đến nay, phần lớn các nội dung tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, được địa phương tập trung giải quyết. Không có vụ việc khiếu nại tố cáo phức tạp.

- Trong thời gian đến, dự kiến sẽ còn khó khăn, thách thức trong tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo do địa phương có nhiều dự án kéo dài, cơ chế chính sách đối với BTGPMBTĐC còn nhiều thay đổi... do vậy địa phương đề nghị các ngành, các cấp thành phố quan tâm phối hợp cùng địa phương trong công tác tuyên truyền, vận động nhân dân.

## **8. Kết luận:**

- Đánh giá cao công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư của Nhân dân trong thời gian qua. Đánh giá cao công tác chuẩn bị các nội dung theo báo cáo; tinh thần làm việc chất lượng, khoa học, dân chủ, sự tham gia góp ý của các thành phần dự họp.

- Hoan nghênh ghi nhận những kết quả đạt được của UBND phường trong thời gian qua. Công tác tiếp công dân được duy trì và thực hiện nghiêm túc. Việc tiếp nhận, xử lý đơn thư, việc kiểm tra, xác minh nội dung khiếu nại, tố cáo và các bước trong quá trình thụ lý giải quyết khiếu nại, tố cáo được thực hiện theo đúng quy trình hướng dẫn.

- Đề nghị UBND phường An Sơn nghiêm túc ghi nhận, tiếp thu các ý kiến tại cuộc họp.

- Tích cực cùng Đảng ủy lãnh đạo toàn diện các nhiệm vụ chính trị của địa phương góp phần phát triển kinh tế - xã hội, Quốc phòng – an ninh.

- Phối hợp thực hiện tốt công tác tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước nói chung, các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân.

- Thường xuyên phối hợp với Ủy ban MTTQ Việt Nam, các đoàn thể chính trị - xã hội nắm bắt tình hình dư luận xã hội, tình hình nhân dân; chỉ đạo và phối hợp giải quyết kịp thời các kiến nghị hợp pháp, chính đáng của nhân dân.

Hội nghị kết thúc vào lúc 10 giờ 00 cùng ngày.

**THƯ KÝ HỘI NGHỊ**

**CHỦ TRÌ HỘI NGHỊ**

**Phạm Nguyễn Hồng Châu**

**Nguyễn Ba**