

Tam Kỳ, ngày 03 tháng 7 năm 2024.

Về việc kiến nghị sau giám sát việc thực hiện Luật tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo của công dân đối với UBND phường An Sơn.

Kính gửi: - UBND thành phố Tam Kỳ;
- Đảng ủy phường An Sơn;
- UBND phường An Sơn.

Căn cứ Quy chế giám sát và phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị xã hội được ban hành kèm theo Quyết định số 217-QĐ/TW ngày 12/12/2013 của Bộ Chính trị; Kế hoạch 01/KH-MTTQ-BTT ngày 17/6/2024 về Giám sát việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với UBND phường An Sơn.

Ngày 02/7/2024, tại Phòng họp UBND phường An Sơn, thành phố Tam Kỳ, Đoàn giám sát của Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố đã tổ chức Hội nghị giám sát. Căn cứ Báo cáo của Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố⁽¹⁾, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố nhận xét, đánh giá và kiến nghị một số nội dung cụ thể như sau:

1. Ưu điểm

Công tác tiếp công dân được duy trì và thực hiện nghiêm túc. Việc tiếp nhận, xử lý đơn thư, việc kiểm tra, xác minh nội dung khiếu nại, tố cáo và các bước trong quá trình thụ lý giải quyết khiếu nại, tố cáo được thực hiện theo đúng quy trình hướng dẫn. Rà soát, giải quyết dứt điểm các đơn thư góp phần ổn định an ninh trật tự ở địa phương, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp cho người dân, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính qua công tác khiếu nại, tố cáo.

2. Tồn tại

Một số vụ việc thời gian giải quyết còn kéo dài, đã có bản án giải quyết của Tòa án nhưng người dân chưa thống nhất kết quả nên gửi đơn nhiều lần.

Công tác tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước nói chung, các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân nói riêng chưa đi vào chiều sâu.

3. Đề xuất, kiến nghị:

- Đối với UBND thành phố:

¹ Báo cáo số 02/BC-MTTQ ngày 02/7/2024 của Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố Tam Kỳ về kết quả giám sát việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với UBND phường An Sơn.

Đề nghị bộ phận tiếp công dân thành phố, khi tiếp nhận đơn của công dân, phải tổ chức phân loại, tiếp nhận, xem xét trước khi chuyển về địa phương, vì nhiều trường hợp không thuộc thẩm quyền của địa phương vẫn trả về địa phương.

- Đối với Đảng uỷ phường An Sơn

Tiếp tục lãnh đạo, chỉ đạo UBND, Mặt trận và các đoàn thể chính trị xã hội phường làm tốt công tác tuyên truyền, vận động nhân dân trong chấp hành các chủ trương chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

- Đối với UBND phường An Sơn:

Đề nghị UBND phường chỉ đạo cán bộ, các bộ phận giúp việc của UBND hướng dẫn, giải quyết, giải thích để người dân được hiểu rõ. Tránh trường hợp giải thích không rõ dẫn đến người dân ức chế và có đơn thư.

Kiểm tra, rà soát hệ thống văn bản: nội quy, quy chế về tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo cho chặt chẽ, đúng pháp luật.

Tiếp tục nghiên cứu, cập nhật các văn bản quy phạm pháp luật mới để thực hiện đúng quy định.

Quan tâm công tác phối hợp tiếp công dân, quá trình tiếp công dân cần mời các thành phần liên quan tham dự (các hội đoàn thể phường).

Cần tập trung tốt trong công tác phối hợp tuyên truyền đến nhân dân; quan tâm công tác tập huấn công tác hoà giải cơ sở; nâng cao chất lượng giải quyết tiếp công dân; đa dạng các hình thức tuyên truyền đến với nhân dân trên các phương tiện thông tin đại chúng.

Thường xuyên nắm tình hình dư luận xã hội, chủ động xử lý các vụ việc tránh trường hợp đơn thư khiếu nại, tố cáo; Duy trì và nâng cao chất lượng đối thoại giữa người đứng đầu cấp uỷ, chính quyền với các tầng lớp nhân dân.

Trên đây là kiến nghị sau giám sát việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với UBND phường An Sơn.; Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố đề nghị UBND thành phố, Đảng uỷ, UBND phường An Sơn nghiên cứu, tiếp thu và phúc đáp Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố bằng văn bản theo quy định./.

Trân trọng!

Nơi nhận:

- Như trên;
- BTT Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh;
- BTT Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố;
- Ban Dân vận Thành ủy;
- Lưu: VT, VP.

TM. BAN THƯỜNG TRỰC
CHỦ TỊCH

Nguyễn Ba