

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

BÁO CÁO

Việc tiếp thu, giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri và Nhân dân địa phương gắn với việc thực hiện Chỉ thị 06 - CT/TU ngày 01/4/2021 của Ban Thường vụ Thành uỷ Tam Kỳ

- Họ và tên: **Lữ Thị Ánh Nguyệt**
- Ngày tháng năm sinh: **22/10/1978**
- Chức vụ: **Phó Bí thư Đảng uỷ, Chủ tịch HĐND phường An Phú**
- Ngày vào Đảng: **27/10/2003, Ngày chính thức 27/10/2004**

I. TÌNH HÌNH ĐẶC ĐIỂM ĐỊA PHƯƠNG

Phường An Phú là khu đô thị nằm về phía Đông của Thành phố Tam Kỳ, được thành lập ngày 21/3/2001 theo Nghị định 27/NĐ-CP của Chính Phủ, diện tích đất tự nhiên 1.462 ha, Địa bàn phường được chia thành 8 khối phố (36 tổ đoàn kết), có 2.691 hộ, 9.789 nhân khẩu. Tình hình tư tưởng của cán bộ, đảng viên và Nhân dân luôn tin tưởng tuyệt đối vào sự lãnh đạo của Đảng. Trong những năm qua việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri và Nhân dân tại địa phương được Đảng uỷ, HĐND, UBND đặc biệt quan tâm, trong đó có các kiến nghị thuộc thẩm quyền của địa phương và thẩm quyền cấp trên.

Tình hình đội ngũ cán bộ, công chức, người lao động tại địa phương như sau: Năm 2023 địa phương có 11 cán bộ, 8 công chức, 09 người hoạt động không chuyên trách. Tháng 3/ 2023 thực hiện việc luân chuyển chủ tịch, tháng 4 khuyết 01 PCT phụ trách VHXXH (chuyển qua CT Hội ND), đến tháng 8 bầu bổ sung PCT UBND khuyết 01 công chức VHXXH (*thực hiện Bí thư Đoàn kiêm công chức VHXXH đến cuối năm 2023*). Nhìn chung đội ngũ cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách của Phường đảm bảo về trình độ chuyên môn, chính trị, luôn hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ

1. Đối với việc giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri và Nhân dân.

1.1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo việc giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri và Nhân dân.

Với vai trò là PBT, CT HĐND bản thân đã cùng BCH Đảng bộ và Thường trực HĐND thường xuyên đôn đốc việc trả lời và giải quyết những ý kiến, kiến nghị của cử tri thuộc thẩm quyền thông qua các buổi họp giao ban hàng tuần, giao ban tháng, tiếp dân và các cuộc họp liên tịch của HĐND, ngoài ra bản thân cũng đã trực tiếp tham mưu cho Đảng uỷ, TTHĐND ban hành công

văn yêu cầu UBND giải quyết các trường hợp cử tri có ý kiến, kiến nghị trực tiếp với Đảng uỷ và HĐND thông qua điện thoại hoặc văn bản.

Năm 2023 Đảng uỷ đã ban hành 2 công văn đề nghị UBND giải quyết và báo cáo nội dung nhân dân kiến nghị với Đảng uỷ. HĐND có 1 công văn và 2 quyết định giám sát UBND về nội dung giải quyết việc trả lời ý kiến cử tri và đầu tư công

1.2 Kết quả tiếp nhận, giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri và Nhân dân địa phương.

Tổng số ý kiến, kiến nghị của cử tri và Nhân dân phản ánh thông qua UBMTTQ Việt Nam tiếp nhận chủ yếu thông qua hoạt động tiếp xúc cử tri. Hoạt động tiếp xúc cử tri được thực hiện thường xuyên, kịp thời trước và sau các kỳ họp 6 tháng, hằng năm và các cuộc họp chuyên đề. Công tác tiếp xúc cử tri được phối hợp chặt chẽ giữa các Tổ đại biểu với Uỷ ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường, Chi bộ, Ban nhân dân Ban Công tác Mặt trận các khối phố; kịp thời tổng hợp các ý kiến, kiến nghị của cử tri chuyển đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết. Trong năm 2023, địa phương đã tổ chức 16 đợt tiếp xúc cử tri với Đại biểu HĐND phường tại địa bàn 8 khối phố. Trước và sau mỗi kỳ họp Hội đồng nhân dân, các Tổ đại biểu Hội đồng nhân dân thực hiện việc tiếp xúc cử tri để báo cáo với cử tri về kết quả của kỳ họp trước, thông tin về nội dung kỳ họp tiếp theo, triển khai các Nghị quyết của Hội đồng nhân dân phường vừa ban hành để cùng Nhân dân thực hiện; ghi nhận các ý kiến kiến nghị của cử tri liên quan đến từng địa bàn, theo từng lĩnh vực cụ thể để chuyển về Thường trực HĐND tổng hợp và đề nghị cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

Qua các cuộc tiếp xúc cử tri, trong năm 2023 đã tiếp nhận 132 ý kiến, chủ yếu liên quan đến sản xuất nông nghiệp, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, công tác bồi thường giải phóng mặt bằng, điện, nước sạch, vệ sinh môi trường.... Cụ thể, như sau:

+ Đợt tiếp xúc cử tri trước kỳ họp lần thứ 6 (6 tháng đầu năm 2023) có tổng cộng 74 ý kiến.

+ Đợt tiếp xúc cử tri trước kỳ họp lần thứ 7 (cuối năm 2023) có tổng cộng 58 ý kiến.

- Số ý kiến, kiến nghị được giải trình, trả lời trực tiếp với cử tri tại các hội nghị tiếp xúc cử tri là các ý kiến liên quan đến chủ trương về bồi thường, các quỹ Hội, các ý kiến liên quan đến cá nhân....Cuộc TXCT tại mỗi điểm do Trưởng Ban công tác Mặt trận khối phố Chủ trì, thành phần dự gồm: Đại biểu HĐND tại mỗi khối phố, Lãnh đạo UBND, các ngành, Chi bộ, quân dân chính và Nhân dân tại địa bàn khối phố. Nhờ có đủ các thành phần nên đa số các ý kiến của cử tri có liên quan đều được quan tâm trả lời trực tiếp. Chỉ những nội dung còn vướng mắc, tồn tại hoặc có liên quan đến nhiều ngành, nhiều cấp, các phòng, ban của thành phố thì được tổng hợp bằng văn bản. Các Tổ trích biên bản gửi đến Thường trực HĐND tổng

hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri, phân loại chuyển đến cơ quan có thẩm quyền.

Số ý kiến, kiến nghị được giải trình, trả lời trực tiếp với cử tri tại các hội nghị tiếp xúc cử tri cụ thể như sau:

+ Đợt tiếp xúc cử tri trước kỳ họp lần thứ 6 có tổng cộng 27/74 ý kiến được giải trình, trả lời trực tiếp. Tỷ lệ: 36,5% so với tổng số, 100% so với số ý kiến được trả lời trực tiếp.

+ Đợt tiếp xúc cử tri trước kỳ họp lần thứ 7 có tổng cộng có tổng cộng 24/58 ý kiến được giải trình, trả lời trực tiếp tỷ lệ: 41,4% so với tổng số, 100% so với số ý kiến được trả lời trực tiếp.

- Số ý kiến, kiến nghị được xem xét, giải quyết, trả lời bằng văn bản? Tỷ lệ?

Ngay sau khi tiếp xúc cử tri các Tổ đã trích biên bản để chuyển về Thường trực tổng hợp. Trong 2 ngày sau khi có báo cáo tổng hợp, Thường trực HĐND chuyển đến UBND, các ngành trả lời bằng Báo cáo trả lời ý kiến cử tri trước Kỳ họp. Trong quá trình tổng hợp ý kiến cử tri, Thường trực đã thực hiện việc phân loại ý kiến cử tri theo lĩnh vực và thẩm quyền giải quyết đề nghị UBND, các ngành thực hiện việc trả lời và giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri. Trường hợp những nội dung không thuộc thẩm quyền của UBND và các ngành của phường thì tổng hợp báo cáo kiến nghị cấp trên giải quyết.

+ Đợt tiếp xúc cử tri trước kỳ họp lần thứ 6 có tổng cộng 47 ý kiến, kiến nghị được xem xét, giải quyết, trả lời bằng văn bản trên tổng số 74 ý kiến. tỷ lệ 63,5% so với tổng số, 100% so với số ý kiến được tổng hợp bằng văn bản.

+ Đợt tiếp xúc cử tri trước kỳ họp lần thứ 7 có tổng cộng 34 ý kiến, kiến nghị được xem xét, giải quyết, trả lời bằng văn bản trên tổng số 58 ý kiến. tỷ lệ 58,6% so với tổng số, 100% so với số ý kiến được tổng hợp bằng văn bản.

Mặc dù tất cả các ý kiến đã được địa phương quan tâm giải quyết, tuy nhiên vẫn còn một số trường hợp chưa được giải quyết dứt điểm do có tính phức tạp, liên quan đến nhiều cơ quan phối hợp giải quyết.

Tổng cộng có 03 ý kiến đã được giải quyết nhưng chưa dứt điểm trên tổng số 132 ý kiến, tỷ lệ 2,27%; cụ thể như sau:

+ Ý kiến đề nghị tháo dỡ các trường hợp đã thu hồi đất tại đường Nguyễn Tất Thành: đến nay có 2/3 hộ thực hiện việc tháo dỡ nhưng vẫn chưa dứt điểm, TTPTQĐ chưa bàn giao mặt bằng cho địa phương quản lý.

+ Việc giải phóng mặt bằng để đẩy nhanh tiến độ thi công đường từ Ngã ba bà Tá đi ĐX3. Còn 6 hộ chưa bàn giao mặt bằng có nhiều lý do, địa phương đã tổ chức vận động tuy nhiên các hộ dân vẫn không bàn giao mặt bằng (*do trước đây chưa giải quyết dứt điểm việc bồi thường các dự án khác có liên quan đến hộ dân*).

+ Việc cấp giấy QSDĐ và tái định cư cho các hộ tại Khi tái định cư cầu Kỳ Phú 1,2. (nội dung này có kết luận của Thành uỷ)

2. Việc thực hiện Chỉ thị 06- CT/TU ngày 01/4/2021 của Ban Thường vụ thành uỷ Tam Kỳ

2.1 Việc tham gia học tập, nghiên cứu, quán triệt, triển khai thực hiện các quy định về tu dưỡng, rèn luyện đạo đức, lối sống, trách nhiệm nêu gương của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền, cán bộ lãnh đạo chủ chốt và cán bộ, đảng viên.

Là Phó Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch HĐND phường đã tích cực học tập, nghiên cứu và triển khai thực hiện đầy đủ các quy định của Đảng về tu dưỡng, rèn luyện đạo đức, lối sống; trách nhiệm nêu gương của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền, cán bộ lãnh đạo chủ chốt và cán bộ, đảng viên gắn với việc thực hiện Chỉ thị 06-CT/TU ngày 01/4/2021 của Ban Thường vụ Thành ủy Tam Kỳ. Tham mưu BTV Đảng ủy kịp thời tổ chức quán triệt quy định của Đảng các cấp và Chỉ thị 06 của BTV Thành ủy đến toàn thể CBCCC, người hoạt động không chuyên trách trong cơ quan; các chi ủy 13 chi bộ trực thuộc. Xây dựng và ban hành kế hoạch thực hiện, kế hoạch để giám sát việc thực hiện. Trong quá trình tổ chức thực hiện chỉ thị số 06-CT/TU, ngày 01/4/2021, của Thành ủy .

2.2 Kết quả thực hiện quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước về việc tu dưỡng, rèn luyện đạo đức, lối sống, trách nhiệm nêu gương của cán bộ, đảng viên, việc nhận diện, tự đối chiếu các biểu hiện suy thoái về đạo đức, lối sống được quy định tại Nghị quyết Trung ương 4 (khóa XII) về tăng cường xây dựng, chỉnh đốn Đảng, ngăn chặn, đẩy lùi sự suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, những biểu hiện “tự diễn biến”, “tự chuyển hoá” trong nội bộ.

Bản thân kịp thời tham mưu BTV, BCH tổ chức học tập, quán triệt và triển khai thực hiện nghiêm túc các chỉ thị, nghị quyết, quy định, kết luận của Đảng các cấp

Thường xuyên học tập chủ nghĩa Mác- Lê nin, tư tưởng Hồ Chí Minh, các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách của Nhà nước để không ngừng nâng cao nhận thức của người đảng viên; thấm nhuần ý nghĩa và tầm quan trọng của việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh gắn với công tác xây dựng, chỉnh đốn Đảng, phòng chống suy thoái, “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa” trong bản thân và trong nội bộ; Bản thân tự liên hệ, tự soi mình để kịp thời đấu tranh nhằm ngăn chặn, đẩy lùi tình trạng suy thoái “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa” trong bản thân và trong nội bộ; luôn rèn luyện đạo đức của người cách mạng; nói đi đôi với làm trong công tác đấu tranh phòng, chống tham nhũng, lãng phí, thực hành tiết kiệm theo quy định của pháp luật. Tích cực đấu tranh phòng, chống các biểu hiện suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa”.

Luôn nêu gương và rèn luyện trao dồi đạo đức cách mạng. Không suy thoái đạo đức lối sống; kiên quyết đấu tranh với những biểu hiện suy thoái về đạo đức lối sống. Xây dựng kế hoạch, đăng ký việc làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, nhất là trong việc thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, gương mẫu, nói đi đôi với làm, trung thực. Luôn giữ gìn đạo đức, lối sống, phát huy tính tiên phong, gương mẫu của người đảng viên và quan hệ mật thiết với nhân dân; có tinh thần cầu thị, lắng nghe, tiếp thu sửa chữa khuyết điểm và đấu tranh với các biểu hiện quan liêu, tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; luôn ý thức xây dựng địa phương, cơ quan, đơn vị và giữ gìn đoàn kết nội bộ. Sống trung

thực, lành mạnh, tác phong gọn gàng giản dị. Không vụ lợi, hám danh, không cục bộ bè phái, luôn đoàn kết trong nội bộ Đảng, trong cơ quan đơn vị; sống gần gũi với đồng chí, đồng nghiệp với quần chúng nhân dân nơi cư trú. Thực hiện tốt nguyên tắc “tập thể lãnh đạo, cá nhân phụ trách”, nguyên tắc tập trung dân chủ và phát huy trí tuệ của tập thể.

2.3 Kết quả đăng ký, thực hiện, đánh giá, kiểm điểm việc thực hiện trách nhiệm nêu gương của cán bộ đảng viên theo quy định của Đảng.

Bản thân luôn thực hiện tốt việc đăng ký thực hiện, nêu gương hàng năm với vai trò, chức trách nhiệm vụ được giao theo quy định, cuối năm tự đánh giá việc thực hiện để chi bộ tham gia góp ý. Tham mưu chỉ đạo việc kiểm tra, đôn đốc thực hiện nhiệm vụ đối với cán bộ, luôn nêu gương trong việc chấp hành các quy định tại cơ quan cũng như vai trò người đứng đầu trong thực hiện nhiệm vụ.

2.4. Kết quả thực hiện Chỉ thị 06 - CT/TU ngày 01/1/2021 của Ban Thường vụ Thành ủy Tam Kỳ về kỷ luật, kỷ cương, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của hệ thống chính trị đáp ứng yêu cầu xây dựng và phát triển thành phố trong tình hình mới.

Tham mưu Đảng ủy đã tổ chức quán triệt và ban hành văn bản, quán triệt Chỉ thị 06 đến tất cả đảng viên, cán bộ, công chức và người lao động, người đứng đầu Chính quyền, Mặt trận và các hội đoàn thể chính trị - xã hội phường. Đặc biệt việc quán triệt, giao nhiệm vụ cho từng đồng chí cấp ủy phải thường xuyên quán triệt và giám sát chặt chẽ đối với đội ngũ cán bộ, công chức thuộc quản lý theo chức năng nhiệm vụ được quy định của luật tổ chức chính quyền địa phương. Xác định rõ trách nhiệm người đứng đầu, người quản lý phải gương mẫu đi đầu trong việc thực hiện nội dung tinh thần chỉ thị. Tham mưu Đảng ủy ban hành Kế hoạch số 14-KH/ĐU ngày 20/4/2021 về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 06-CT/TU, ngày 01/4/2021 của Ban Thường vụ Thành ủy Tam Kỳ về “tăng cường kỷ luật, kỷ cương, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của hệ thống chính trị đáp ứng yêu cầu xây dựng và phát triển thành phố trong tình hình mới”, các văn bản chỉ đạo tăng cường thực hiện nhiệm vụ theo tinh thần chỉ thị 06...

Tham mưu Ban Thường vụ Đảng ủy chỉ đạo xây dựng và tổ chức thực hiện quy chế làm việc, nội dung chương trình, kế hoạch công tác hàng tháng, quý, 6 tháng, chương trình công tác năm; chỉ đạo chuẩn bị, nội dung các kỳ họp của Ban Thường vụ, của Đảng ủy, công tác xây dựng Đảng, luôn kịp thời giải quyết công việc hàng ngày của Đảng ủy; giữ mối quan hệ chặt chẽ với Chính quyền, Mặt trận, các đoàn thể và các Chi bộ trực thuộc; chỉ đạo thực hiện tốt công tác xây dựng Đảng, công tác đảng vụ của Đảng ủy.

Sau khi có các văn bản Thông báo kết luận cũng như văn bản chỉ đạo của Thường trực Thành ủy và Ban Thường vụ Thành ủy, tham mưu Đảng ủy xây dựng kế hoạch và giao nhiệm vụ cụ thể cho từng bộ phận, ngành, từng cá nhân phụ trách và thời gian thực hiện cụ thể để triển khai thực hiện đạt kết quả. Chấp hành nghiêm Chỉ thị 06, hoàn thành công việc được giao đảm bảo thời gian tiến độ kế hoạch đề ra; trong năm 2023 không có nhiệm vụ chậm trễ để nhắc việc.

Đối với vai trò CT HĐND hàng năm đều phân công công việc cụ thể trong Thường trực Hội đồng nhân dân; Chỉ đạo xây dựng kế hoạch công tác

năm, quý, tháng của Thường trực Hội đồng nhân dân và các Ban của Hội đồng nhân dân; Kiểm tra, đôn đốc, hoạt động của các thành viên Thường trực Hội đồng nhân dân trong việc thực hiện chương trình, kế hoạch công tác; Theo dõi, đánh giá việc thực hiện chương trình, kế hoạch công tác của từng thành viên Thường trực Hội đồng nhân dân; Trực tiếp chỉ đạo việc thực hiện các nghị quyết, kết luận của Thường trực Hội đồng nhân dân phường và các cơ quan nhà nước cấp trên; Định kỳ báo cáo tình hình hoạt động của Hội đồng nhân dân, Thường trực Hội đồng nhân dân phường với cấp trên. Năm 2023 HĐND được đánh giá Hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ.

III ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Thuận lợi: Được sự tin tưởng của lãnh đạo và tin nhiệm của cử tri, bản thân được phân công 2 nhiệm vụ khá nặng nề, tuy nhiên bản thân luôn được sự quan tâm tạo điều kiện thuận lợi của lãnh đạo và được đồng nghiệp giúp đỡ để hoàn thành nhiệm vụ được giao. Bản thân luôn nghiêm túc thực hiện các quy định của Đảng về tu dưỡng, rèn luyện đạo đức, lối sống; trách nhiệm nêu gương của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền, cán bộ lãnh đạo chủ chốt và cán bộ, đảng viên; luôn phát huy vai trò, trách nhiệm gần dân, sát dân đối với vai trò của người đại biểu, phát huy vai trò lãnh đạo trong triển khai và thực hiện nhiệm vụ, chủ động với công việc được giao. Thực hiện nghiêm Chỉ thị 06-CT/TU ngày 01/4/2021 của Ban Thường vụ Thành ủy Tam Kỳ hoàn thành tốt chức trách nhiệm vụ được giao. Đồng thời chỉ đạo xây dựng kế hoạch, chương trình để thực hiện. Bản thân luôn tích cực nghiên cứu, học tập đường lối chủ trương, các nghị quyết, chỉ thị của đảng để nâng cao bản lĩnh chính trị, ra sức tu dưỡng, rèn luyện phẩm chất, đạo đức, lối sống, gương mẫu học tập làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, không tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; luôn gần gũi, tôn trọng, lắng nghe ý kiến của nhân dân, sống hòa đồng, giản dị, trung thực, không quan liêu, hách dịch, cửa quyền, nhũn nhũn, nói không đi đôi với làm.

2. Tồn tại, hạn chế: Với trách nhiệm là Phó Bí thư trực Đảng: Công tác tham mưu cho BTV, BCH vẫn còn một số mặt hạn chế, có lúc chưa kịp thời nắm bắt được tư tưởng, nguyện vọng của một số cán bộ, đảng viên.

+ Với trách nhiệm là Chủ tịch HĐND phường nhiệm kỳ 2021-2026: Việc đôn đốc, theo dõi, giám sát việc thực hiện các kiến nghị của cử tri còn chưa thường xuyên, chưa phát huy hết hiệu quả hoạt động giám sát của HĐND phường. Chưa phát huy hết vai trò của một số đại biểu HĐND phường trong việc chủ động thực hiện chức năng, nhiệm vụ theo luật định nhất là công tác giám sát.

- Nguyên nhân tồn tại, hạn chế.

+ Bản thân là Phó Bí thư trực Đảng kiêm nhiệm chức danh CT HĐND phường, cả 2 nhiệm vụ cần tập trung khá nhiều thời gian để nghiên cứu, tuy nhiên công việc cần giải quyết khá nhiều nên đôi đôi lúc không có thời gian cho việc nghiên cứu.

+ Hiện tại Đảng ủy không có chức danh văn phòng tham mưu nên bản thân trực tiếp thực hiện các nghiệp vụ văn phòng và văn bản nên không có nhiều thời gian để đi cơ sở trực tiếp với Nhân dân.

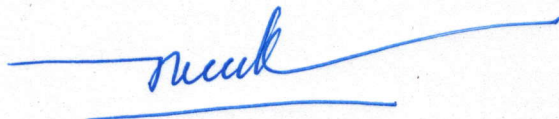
IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Thông qua việc giám sát thực hiện nhiệm vụ của cá nhân các đồng chí ở cơ sở, kính đề nghị UB MTTQVN cùng với các tổ chức chính trị xã hội thành phố tăng cường bám sát cơ sở để kịp thời lãnh chỉ đạo, giúp đỡ, đôn đốc và hướng dẫn cơ sở trong việc triển khai thực hiện nhiệm vụ được tốt hơn đồng thời giám sát việc giải quyết ý kiến cử tri của UBND thành phố đối với các kiến nghị mang tính lâu dài và bức xúc tại địa phương.

Trên đây là báo cáo việc tiếp thu, giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri và Nhân dân địa phương gắn với việc thực hiện Chỉ thị 06 - CT/TU ngày 01/4/2021 của Ban Thường vụ Thành ủy Tam Kỳ của bản thân.

An Phú, ngày 19 tháng 4 năm 2024

Người báo cáo



Lữ Thị Ánh Nguyệt