

ĐẢNG BỘ TỈNH QUẢNG NAM
THÀNH ỦY TAM KỲ

ĐẢNG CỘNG SẢN VIỆT NAM

*

BIÊN BẢN

Hội nghị đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền thành phố với Nhân dân và cán bộ, công chức, viên chức về xây dựng đô thị thông minh gắn với cải cách hành chính, chuyển đổi số và lấy ý kiến về mô hình 5S trên địa bàn thành phố

Hôm nay, vào lúc 8 giờ 00 ngày 23/8/2024, tại Hội trường UBND thành phố. Thành uỷ tổ chức Hội nghị đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền thành phố với Nhân dân và cán bộ, công chức, viên chức về xây dựng đô thị thông minh gắn với cải cách hành chính, chuyển đổi số và lấy ý kiến về mô hình 5S trên địa bàn thành phố.

I. Thành phần tham dự

* *Chủ trì Hội nghị*

- Đ/c Nguyễn Thị Thu Lan - Ủy viên Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Bí thư Thành ủy Tam Kỳ.

- Đ/c Nguyễn Duy Ân - Phó Bí thư Thành ủy, Chủ tịch UBND thành phố.

* *Thư ký Hội nghị:*

- Đ/c Võ Ngọc Liễu - Chuyên viên Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố .

- Đ/c Trần Thị Tú Quỳnh - Chuyên viên phòng Nội vụ thành phố.

* *Thành phần tham dự*

- Đại diện lãnh đạo Sở Thông tin và Truyền thông thành phố.

- Đ/c Nguyễn Thị Tân Xuân- Ủy viên BTV, Trưởng Ban Dân vận Thành uỷ.

- Đ/c Dương Văn Chí - Ủy viên BTV, Phó Chủ tịch HĐND thành phố.

- Đ/c Nguyễn Ba - Ủy viên BTV Thành ủy, Chủ tịch Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố Tam Kỳ.

- Đại diện lãnh đạo các cơ quan tham mưu, giúp việc Thành uỷ.

- Đại diện Ban Pháp chế, Ban KT-XH HĐND, Văn phòng HĐND- UBND, Nội vụ, Tài chính - Kế hoạch, Quản lý đô thị, Tài nguyên - Môi trường, Tư pháp, Kinh tế, Giáo dục - Đào tạo, Lao động - Thương binh & Xã hội, Văn hoá - Thông

tin, Công an, Trung tâm Văn hoá - Thể thao - Truyền thông thành phố, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Tam Kỳ.

- Đại diện cán bộ, công chức các cơ quan thành phố.
- Đại diện lãnh đạo Đảng ủy, HĐND, UBND, Ủy ban MTTQ Việt Nam các xã, phường.
- Bí thư chi bộ, khối phố trưởng, trưởng ban công tác mặt trận các khu dân cư và đại diện Nhân dân các xã, phường trên địa bàn thành phố.

II. Nội dung

1. Đ/c Nguyễn Thị Thu Lan - UVBTV Tỉnh ủy, Bí thư Thành ủy Tam Kỳ: Chủ trì hội nghị phát biểu khai mạc

2. Đ/c Võ Thanh Cung - Thành ủy viên, Trưởng phòng Văn hoá - Thông tin báo cáo tình hình kết quả về xây dựng đô thị thông minh gắn với chuyển đổi số trên địa bàn thành phố và phương hướng trong thời gian đến.

3. Đ/c Nguyễn Văn Nhâm - Phó trưởng phòng Nội vụ thành phố báo cáo công tác cải cách hành chính và phương hướng trong thời gian đến, tóm tắt dự thảo mô hình 5S trên địa bàn thành phố.

4. Chủ trì điều hành thảo luận

*** Đ/c Nguyễn Duy Ân - Chủ trì gợi ý thêm một số nội dung**

- Cải cách hành chính: Ứng xử của cán bộ, công chức về làm việc, tiếp xúc với người dân; hồ sơ trễ hẹn, mất hồ sơ công dân, chưa được Nhân dân đồng lòng; trình độ một số cán bộ, công chức chưa đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ.

- Chuyển đổi số, xã hội số và kinh tế số: Chưa tiếp cận được hết để khai thác do công tác tuyên truyền vận động người dân để thấy được lợi ích của việc chuyển đổi số, sự lan toả trong người dân còn ít.

- Xử lý môi trường điện tử, ký số: Hiện nay chưa đồng bộ, còn tình trạng vừa ký số vừa ký giấy để lưu hồ sơ.

*** Đề nghị đại biểu tham gia trọng tâm ở 02 nội dung**

- Góp ý cho chính quyền thành phố làm tốt hơn nữa cải cách hành chính phục vụ người dân.

- Cần có sự trao đổi với chính quyền thành phố về: điều kiện, cơ chế... để người dân tham gia tốt hơn vào công tác chuyển đổi số.

III. Ý kiến góp ý của các đại biểu

* Ông Hồ Xuân Ân - Trưởng Ban CTMT thôn Thạch Tân, xã Tam Thăng

- Xây dựng đô thị thông minh: Trong những năm qua thành phố tích cực triển khai một số giải pháp về hạ tầng, CNTT, hệ thống camera, hệ thống cảnh báo ngập lụt,... Cần xây dựng hệ thống cơ sở dữ liệu chung để quản lý đất đai, quản lý quy hoạch, trật tự an toàn giao thông, y tế, văn hóa, du lịch... để người dân truy cập vào biết và thực hiện quyền, nghĩa vụ của công dân; đảm bảo để khi người dân truy cập vào một tài khoản là khai thác đầy đủ thông tin.

- Cần xây dựng điểm cảnh báo lụt ở khu vực Cầu Xuân Quý, xã Tam Thăng để người dân được theo dõi.

*** Ông Nguyễn Văn Mười- Chủ tịch Hội Nông dân xã Tam Thăng**

- Cần đánh giá lại việc chi trả cho người dân hưởng chế độ trợ cấp người già, BHXH qua hệ thống ATM, vì hiện nay không phải xã nào cũng có cây ATM.

- App Smart Tam Kỳ City không cập nhật các thông tin vào Smart Tam Kỳ City hoặc sử dụng chung cùng Smart Quảng Nam để giảm tải bớt phần mềm cho người dân.

*** Ông Nguyễn Công Trọng- Bí thư khối phố 6, phường An Sơn**

- Việc xây dựng đô thị thông minh gắn chuyên đổi số làm việc làm tất yếu trong thời đại công nghệ 4.0; nhưng hiện nay chưa đánh giá tồn tại trong những năm qua như: Hạ tầng cơ sở kỹ thuật bất cập; một bộ phận cán bộ, Nhân dân trình độ CNTT chưa đáp ứng được yêu cầu; việc tích hợp CSDL của các ngành, đoàn thể chưa phối hợp đồng bộ trong kê khai dữ liệu, nhưng chưa có cơ quan nào chịu trách nhiệm; công tác bảo mật còn hạn chế.

- Đề nghị:

+ Thành phố cần lắp đặt một hệ thống wifi cộng đồng trên địa bàn để sử dụng chung, vì hiện nay mới lắp đặt ở một số địa điểm phục vụ du lịch.

+ Lắp đặt hệ thống camera các tuyến đường

+ Tập huấn, bồi dưỡng cho cán bộ về sử dụng CNTT.

+ Có cơ chế cho khối phố để phân công cán bộ trực để người dân đến khối phố sử dụng wifi.

*** Ông Lê Hồng Tuyên- Bí thư chi bộ khối phố Hương Chánh, phường Hoà Hương**

- Tỷ lệ người dân tham gia dịch vụ công trực tuyến còn thấp; sử dụng CNTT của một bộ phận người dân còn khó khăn.

- Người dân hiểu về xây dựng đô thị thông minh hoặc về chuyên đổi số quốc gia còn hạn chế, cần đẩy mạnh công tác tuyên truyền về thực hiện CCHC, về mục

tiêu, nội dung về công tác chuyển đổi số và xây dựng đô thị thông minh để người dân hiểu và tham gia tích cực hơn.

- Cần quan tâm đầu tư hạ tầng CNTT, hạ tầng giao thông, xử lý ngập lụt, xử lý rác thải, môi trường vệ sinh cần quan tâm thật tốt để đảm bảo sức khỏe, nâng cao đời sống người dân. Cần lắp đặt hệ thống cảnh báo ngập lụt ở phường Hoà Hương;

- Hạ tầng giao thông do một số tuyến giao thông của phường chưa được kết nối chung với thành phố, cần đặc biệt quan tâm làng sinh thái Hương Trà, đường Ngô Thị Nhậm, Trung tâm TDTT tỉnh đến đường Phan Châu Trinh...

- Cần nâng cao tinh thần trách nhiệm của cán bộ từ thành phố đến thôn, khối phố để đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ, vì hiện nay trình độ dân trí đòi hỏi ngày càng phải được nâng cao.

*** Ông Trần Văn Miên- Khối phố trưởng khối phố Mỹ Hoà, phường An Mỹ**

- Quan tâm đầu tư xây dựng các tuyến đường hẻm, kiệt; xây dựng lối thoát hiểm ở các khu dân cư. Việc xã hội hoá trong việc xây dựng lối thoát hiểm mức đóng còn quá cao

- Hiện nay thành phố còn nợ 03 tiêu chí xây dựng đô thị loại II (thu nhập bình quân đầu người; dân số; hoá táng), cần quan tâm sớm để hoàn thành.

- Cài đặt định danh điện tử còn khó khăn đối với các cụ già, hộ gia đình gặp khó khăn do chưa mua được máy điện thoại thông minh nên tỷ lệ cài đặt đạt thấp. Đề nghị thành phố có giải pháp phù hợp.

- Căn cứ vào đâu để có tên gọi là Ban nhân dân, Quân dân chính thôn, khối phố. Đề nghị giải thích.

- Hiện nay, Tổ đoàn kết ở địa phương được thành phố hỗ trợ kinh phí hoạt động 100.000đ/tháng là quá thấp. Đề nghị tăng thêm kinh phí hỗ trợ hoạt động tổ đoàn kết.

*** Ông Trần Văn Tương - Bí thư chi bộ khối phố Trường Đồng, phường Tân Thạnh**

- So với yêu cầu hiện nay, trình độ dân trí thành phố vẫn còn thấp.

- Hạ tầng viễn thông còn bất cập; chưa tích hợp được định danh điện tử.

- Cơ sở dữ liệu đất đai còn nhiều bất cập.

- Khu đô thị kiểu mẫu Tây Bắc khi nào hoàn thành (đã phê duyệt dự án 03 năm); dự án có 76 ha và 100% người dân nhận tiền bồi thường, không có khiếu kiện, nhưng hiện nay chưa được giải quyết dứt điểm.

*** Đề nghị**

- Tiếp tục đào tạo cán bộ để thực hiện đô thị thông minh, hướng dẫn người dân,

- Lợi ích kinh tế đem lại cho người dân trong xây dựng đô thị thông minh là cái lớn nhất, cần được quan tâm triển khai có hiệu quả.

- Đề án phát triển nông nghiệp của thành phố cần được đầu tư thêm để có sự đồng bộ, phát triển trên lĩnh vực nông nghiệp nông thôn của thành phố.

- Mô hình 5S cần tiếp tục kiểm tra, giám sát để thực hiện được tốt.

*** Ông Trương Văn Triệu – Trưởng Ban Công tác Mặt trận khối phố 4, phường An Sơn**

- Hiện nay khối phố 4, phường An Sơn có khoảng 350 hộ dân và đang tiếp tục xây dựng KDC thì người dân về đây sinh sống nhiều hơn, theo nguyện vọng của cử tri và Nhân dân khối phố 4 thì hiện nay khối phố còn 2- 3 lô đất, đề nghị UBND thành phố xem xét quan tâm cấp cho khối phố 01 lô đất để xây dựng nhà sinh hoạt khối phố (vì nhà sinh hoạt khối phố hiện nay quá nhỏ không đủ để sinh hoạt); vấn đề này UBND phường đã có văn bản gửi thành phố.

- Hộ ông Nguyễn Văn Công, khối phố 4 phường An Sơn đã có quyết định cưỡng chế của cấp thẩm quyền, nhưng qua công tác tuyên truyền, vận động của địa phương thì hộ ông Công đã nhận tiền bồi thường; nguyện vọng của ông Công là đề nghị cấp lại 02 lô đất liền kề, nội dung đề nghị này của ông Công đã được thống nhất là cấp 2 lô liền kề, nhưng sau đó cấp 02 lô không liền kề. Đề nghị khi tiếp xúc, làm việc với người dân phải có tính thống nhất, nhất quán.

*** Ông Nguyễn Lương Anh, phường An Xuân:** Đây mạnh hơn nữa công tác xúc tiến đầu tư, quan hệ quốc tế, trong đó cần nghiên cứu để đưa ra các quyết định đầu tư hiệu quả như hạ tầng công nghệ, xây dựng đô thị phức hợp thông minh.

*** Ông Nguyễn Khi, khối phố Mỹ Hiệp, phường An Mỹ**

- Dân số của khối phố Mỹ Hiệp đã tăng hơn 370 hộ, nhà sinh hoạt văn hoá khối phố đã xây dựng cách đây hơn 20 năm, diện tích quá nhỏ, xuống cấp nghiêm trọng. Đề nghị thành phố quan tâm.

- Hệ thống đường dây điện đi qua đường Trần Nguyên Hãn bừa bãi, chằng chịt gây nguy hiểm cho người dân sinh sống và người tham gia giao thông. Đề nghị Thành phố quan tâm giải quyết.

- Quảng trường 24/3 của Tam Kỳ khi chuyển về địa điểm mới, thì biển hiệu ghi tên gọi là thành phố Tam Kỳ, đề nghị ghi tên là Quảng trường 24/3 cho người dân dễ hiểu, dễ thấy. Đồng thời tại đây có nhiều người buôn bán giải khát, ăn uống, cho thuê xe vui chơi, giải trí... Đề nghị quản lý khu vực này.

*** Ông Lê Ngọc Dương - Bí thư Đảng uỷ phường Tân Thạnh**

- Trong thời gian qua, Thành uỷ và UBND thành phố đã tập trung chỉ đạo quyết liệt công tác Cải cách hành chính và đạt được những kết quả nhất định; tuy nhiên chưa có nhiều mô hình mới, cách làm sáng tạo, hiệu quả về công tác cải cách hành chính và cải cách thủ tục hành chính để tạo điểm nhấn, điểm mới về cải cách hành chính. Do đó, đề nghị Thành uỷ, UBND thành phố chỉ đạo các ngành chuyên môn đề xuất, đưa ra từ 01 đến 02 mô hình, cách làm mới, hiệu quả, sáng tạo về Cải cách hành chính trong thời gian đến.

- Trong báo cáo có nêu “Hầu hết cán bộ, công chức, viên chức có trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, đáp ứng các yêu cầu nhiệm vụ cải cách hành chính và chuyển đổi số”, tuy nhiên ký số văn bản đi trên hệ thống phần mềm Q-Office tỷ lệ còn thấp so với quy định (tỷ lệ ký số của thành phố đạt 55%). Do đó đề nghị UBND thành phố tiếp tục chỉ đạo, nhất là yếu tố con người (cán bộ, công chức, viên chức, người lao động các đơn vị) thực hiện việc trình ký số văn bản đi (trừ văn bản MẬT) để nâng tỷ lệ này lên cao hơn trong thời gian đến; đồng thời không trình ký văn bản giấy sau khi đã được lãnh đạo thành phố duyệt ký số.

- Về hạ tầng mạng lưới viễn thông trên địa bàn thành phố: Hiện nay đã có Quy hoạch chung tỉnh Quảng Nam (Quyết định số 72/QĐ-TTg ngày 17/1/2024 của Thủ tướng Chính phủ), đề nghị thành phố Tam Kỳ chỉ đạo các ngành chuyên môn khảo sát, đề xuất Quy hoạch chung về các điểm lắp đặt trạm thu phát sóng di động (gọi tắt là trạm BTS) trên địa bàn thành phố; trong đó không nên lắp đặt trạm BTS trong các khu dân cư.

- Về hệ thống IOC mềm thành phố: Hiện nay một số phòng, ban thành phố, UBND xã, phường được phân quyền mới được phép cập nhật, truy cập vào phần mềm này để có các thông tin về kinh tế - xã hội thành phố; đề nghị thành phố chỉ đạo các phòng chuyên môn kiểm tra, đề xuất cho phép mở rộng đối tượng (toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thành phố và xã, phường) được truy cập vào phần mềm IOC này để kịp thời cập nhật thông tin về thành phố.

- Công tác tuyển sinh trực tuyến đầu cấp của ngành Giáo dục và Đào tạo thành phố: hiện nay thành phố đang thực hiện công tác tuyển sinh trực tuyến đầu cấp đối với Tiểu học và Trung học cơ sở; đề nghị thành phố xem xét mở rộng việc tuyển sinh trực tuyến đầu cấp đối với các trường Mầm non, Mẫu giáo trong thời gian đến.

- Về thực hiện mô hình 5S: Thống nhất áp dụng thực hiện mô hình này trong các cơ quan nhà nước từ thành phố đến xã, phường nhưng để triển khai thực hiện hiệu quả mô hình này, đề nghị thành phố giao nhiệm vụ cho 01 đơn vị đầu mối để hướng dẫn thực hiện đồng bộ và có phương pháp triển khai cụ thể.



IV. Ý kiến phát biểu của Đ/c Trương Thái Sơn - Trưởng phòng CNTT, Sở Thông tin, Truyền thông tỉnh Quảng Nam

- Sở sẽ tăng cường hướng dẫn, phát triển hạ tầng viên thông 4G, 5G.
- Tập trung giải quyết nhu cầu bức xúc của người dân về chuyển đổi số
- Tăng cường ứng dụng những CSDL đã có để có tối ưu hoá cho người dân.

V. Đ/c Nguyễn Thị Thu Lan - UVTV Tỉnh ủy, Bí thư Thành ủy kết luận

- Ghi nhận những ý kiến đóng góp xác đáng của đại biểu dự Hội nghị, lãnh đạo thành phố ghi nhận và chỉ đạo các ngành, các cấp xem xét.

- Quá trình thực hiện các nhiệm vụ thật sự cũng còn gặp nhiều khó khăn, vướng mắc, tồn tại. Qua ý kiến góp ý tại hội nghị đã gợi mở những giải pháp sâu rộng hơn.

- Để tiếp tục thực hiện tốt hơn trong thời gian sắp tới, đặc biệt theo Quyết định số 72/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt quy hoạch tỉnh Quảng Nam, trong đó xác định vai trò, vị trí của thành phố Tam Kỳ.

- Thành phố đã xây dựng báo cáo chính trị Đại hội nhiệm kỳ 2025- 2030 các nội dung này sẽ được xây dựng thận trọng, kỹ lưỡng, lấy ý kiến rộng rãi trong Nhân dân để trình trước Đại hội Đại biểu Đảng bộ thành phố nhiệm kỳ 2025-2030.

- Thành phố đang rà soát chuẩn bị nội dung để làm việc với tập thể Thường trực Tỉnh ủy với BTV Thành ủy Tam Kỳ; trong đó những vấn đề này sẽ được cập nhật báo cáo với tỉnh để triển khai thực hiện tốt hơn.

*** Đề nghị các cơ quan, ban, ngành thành phố, địa phương cần quan tâm một số vấn đề sau:**

- Tiếp tục lãnh đạo, chỉ đạo nâng cao hiệu quả xây dựng đô thị thông minh gắn với cải cách hành chính, chuyển đổi số, mô hình 5S. Chú trọng công tác tuyên truyền, vận động gây nhận thức đúng, đủ, hiểu trong CB-CC, Nhân dân về xây dựng đô thị thông minh gắn với cải cách hành chính, chuyển đổi số, mô hình 5S. Đề nghị UBND thành phố chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị, địa phương thực hiện tốt việc đẩy mạnh tuyên truyền người dân cài định danh diện tử, sử dụng CNTT, các tiện ích...

- Tiếp tục ứng dụng CNTT trong điều hành xử lý công việc như mail công vụ, ký số, Qoffice...

- Mô hình 5S: Trên cơ sở góp ý của các đại biểu, đề nghị UBND thành phố hoàn chỉnh để triển khai thực hiện tốt trong thời gian tới.



- Dự án đô thị thông minh, hướng đến ngày chuyển đổi số quốc gia: UBND thành phố rà soát, phối hợp với các ngành của tỉnh thực hiện tốt, xây dựng, kết nối hạ tầng các dữ liệu.

- Về xây dựng thôn thông minh, xã thông minh theo Kế hoạch 224/KH-UBND của UBND tỉnh: UBND thành phố chỉ đạo cụ thể hoá để triển khai thực hiện tốt trong thời gian tới.

- Giao Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố, các phòng ban tổng hợp, tiếp thu các nội dung ý kiến góp ý, tham mưu Thông báo kết luận.

Hội nghị kết thúc vào lúc 11 giờ 20 cùng ngày.

THƯ KÝ



Võ Ngọc Liễu

CHỦ TRÌ



Nguyễn Thị Thu Lan