

Tam Kỳ, ngày 05 tháng 9 năm 2024

## **BÁO CÁO**

**Kết quả tổ chức Hội nghị đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền thành phố với Nhân dân và cán bộ, công chức, viên chức về xây dựng đô thị thông minh gắn với cải cách hành chính, chuyển đổi số và lấy ý kiến về mô hình 5S trên địa bàn thành phố.**

Căn cứ chức năng và nhiệm vụ của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và thực hiện kế hoạch số 176-KH/TU ngày 26/5/2024 của Thành ủy Tam Kỳ;

Ngày 23/8/2024, tại Hội trường UBND thành phố, Ban Thường trực Ủy Ban MTTQ Việt Nam thành phố Tam Kỳ đã phối hợp tham mưu Thành ủy tổ chức Hội nghị đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền thành phố với Nhân dân và cán bộ, công chức, viên chức về xây dựng đô thị thông minh gắn với cải cách hành chính, chuyển đổi số và lấy ý kiến về mô hình 5S trên địa bàn thành phố.

Ban Thường trực Ủy Ban MTTQ Việt Nam thành phố báo cáo kết quả tổ chức, cụ thể như sau:

### **I. Thành phần tham dự Hội nghị gồm**

#### **\* Chủ trì**

- Bà Nguyễn Thị Thu Lan - Ủy viên BTV Tỉnh ủy, Bí thư Thành ủy Tam Kỳ.

- Ông Nguyễn Duy Ân- Phó Bí thư Thành ủy, Chủ tịch UBND thành phố.

#### **\* Đại biểu tham dự**

##### **+ Ở thành phố**

- Đại diện Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Quảng Nam.

- Ông Dương Văn Chí - Ủy viên BTV, Phó Chủ tịch HĐND thành phố.

- Ông Nguyễn Ba - Ủy viên BTV Thành ủy, Chủ tịch Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố Tam Kỳ.

- Bà Nguyễn Thị Tân Xuân- Ủy viên BTV, Trưởng Ban Dân vận Thành ủy.

- Đại diện lãnh đạo các cơ quan tham mưu, giúp việc Thành ủy.

- Đại diện Ban Pháp chế, Ban KT-XH HĐND thành phố.

- Văn phòng Thành ủy, Văn phòng HĐND- UBND thành phố.

- Đại diện lãnh đạo các phòng: Nội vụ, Tài chính - Kế hoạch, Quản lý đô thị, Tài nguyên - Môi trường, Tư pháp, Kinh tế, Giáo dục - Đào tạo, Lao động -

Thương binh & Xã hội, Văn hoá - Thông tin, Công an, Trung tâm Văn hoá - Thể thao - Truyền thông thành phố, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Tam Kỳ.

- Đại diện cán bộ, công chức các cơ quan thành phố.

#### + **Ở xã, phường**

- Đại diện lãnh đạo Đảng ủy, HĐND, UBND, Ủy ban MTTQ Việt Nam các xã, phường.

- Bí thư Chi bộ, Khối phố trưởng, Trưởng Ban Công tác Mặt trận các khu dân cư và đại diện Nhân dân các xã, phường trên địa bàn thành phố.

#### \* **Thư ký Hội nghị**

- Ông Võ Ngọc Liễu - Chuyên viên Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố .

- Bà Trần Thị Tú Quỳnh – Chuyên viên Phòng Nội vụ thành phố.

Hội nghị đã nghe đại diện các ngành của UBND thành phố (phòng Văn hoá – Thông tin, phòng Nội vụ) báo cáo tình hình về xây dựng đô thị thông minh gắn với chuyển đổi số trên địa bàn thành phố và phương hướng trong thời gian đến; Công tác cải cách hành chính và phương hướng trong thời gian đến, tóm tắt dự thảo mô hình 5S trên địa bàn thành phố (*có báo cáo kèm theo*). Tại Hội nghị đã ghi nhận 10 lượt ý kiến của cán bộ, công chức, viên chức và bà con Nhân dân tham dự Hội nghị cũng như ý kiến phát biểu của đại diện Sở Thông tin – Truyền thông tỉnh Quảng Nam và ý kiến phát biểu giải đáp của lãnh đạo UBND thành phố, ý kiến kết luận của đồng chí Bí thư Thành ủy.

## **II. Kết quả tổ chức Hội nghị**

### **1. Ưu điểm**

- Hội nghị đã phát huy quyền làm chủ của Nhân dân, trách nhiệm của MTTQ Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội và Nhân dân trong tham gia xây dựng Đảng, chính quyền trong sạch, vững mạnh, hiệu lực, hiệu quả; tăng cường mối quan hệ mật thiết, gắn bó hơn nữa giữa Đảng, chính quyền với Nhân dân. Đồng thời để người đứng đầu cấp ủy, chính quyền thành phố trực tiếp nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, ý kiến phản ánh, kiến nghị của Nhân dân trong quá trình triển khai thực hiện các Nghị quyết, Chỉ thị của tỉnh và thành phố về xây dựng đô thị thông minh gắn với chuyển đổi số, công tác cải cách hành chính trong thời gian qua; kịp thời phát hiện những vướng mắc, phát sinh để giải quyết và nghiên cứu đề xuất, bổ sung, điều chỉnh các chủ trương, chính sách, quy định phù hợp với tình hình thực tiễn của địa phương. Bên cạnh đó, UBND thành phố còn trao đổi thêm về dự thảo mô hình 5S.

- Các đại biểu tham dự hội nghị đánh giá cao tinh thần thái độ làm việc nghiêm túc, khoa học và dân chủ của hội nghị. Các ý kiến kiến nghị của Nhân dân được lắng nghe, trao đổi, làm rõ và giải quyết dứt điểm tại hội nghị.

- Đại biểu tham dự hội nghị đông đủ, đặc biệt là đại biểu Nhân dân; Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố tổ chức tốt công tác phục vụ hội nghị; các phòng ban, đơn vị UBND thành phố chuẩn bị tốt nội dung.

- Ý kiến của các đại biểu tham gia sát với thực tiễn và đi vào nội dung trọng tâm của Hội nghị.

## **2. Tồn tại**

- Một số đại biểu Nhân dân ra về trước khi bế mạc.

- Một số ít ý kiến còn chưa đi vào trọng tâm nội dung đối thoại, còn mang tính phản ánh, kiến nghị mang tính cá nhân.

## **3. Một số vấn đề cần được quan tâm**

### ***\* Về chuyển đổi số, sử dụng các phương tiện thông tin***

- Người dân hiểu về xây dựng đô thị thông minh hoặc về chuyển đổi số quốc gia còn hạn chế, cần đẩy mạnh công tác tuyên truyền về thực hiện CCHC, về mục tiêu, nội dung về công tác chuyển đổi số và xây dựng đô thị thông minh để người dân hiểu và tham gia tích cực hơn.

- Cần xây dựng hệ thống cơ sở dữ liệu chung về quản lý đất đai, quản lý quy hoạch, trật tự an toàn giao thông, y tế, văn hóa, du lịch... để người dân truy cập và thực hiện quyền, nghĩa vụ của công dân; đảm bảo để khi người dân truy cập vào một tài khoản là khai thác đầy đủ thông tin.

- App Smart Tam Kỳ City không cập nhật các thông tin, kiến nghị nên sử dụng chung cùng Smart Quảng Nam để giảm tải bớt phần mềm cho người dân.

- Việc cài đặt định danh điện tử còn khó khăn đối với các cụ già, hộ gia đình có khó khăn về kinh tế, chưa mua được máy điện thoại thông minh nên tỷ lệ cài đặt thấp. Đề nghị thành phố có giải pháp phù hợp.

- Đề nghị Thành uỷ, UBND thành phố chỉ đạo các ngành chuyên môn đề xuất, đưa ra từ 01 đến 02 mô hình, cách làm mới, hiệu quả, sáng tạo về Cải cách hành chính trong thời gian đến; chỉ đạo, nhất là yếu tố con người (cán bộ, công chức, viên chức, người lao động các đơn vị) thực hiện việc trình ký số văn bản đi (trừ văn bản MẬT) để nâng tỷ lệ này lên cao hơn trong thời gian đến; đồng thời không trình ký văn bản giấy sau khi đã được lãnh đạo thành phố duyệt ký số.

\* Về thực hiện mô hình 5S: Thống nhất áp dụng thực hiện mô hình này trong các cơ quan nhà nước từ thành phố đến xã, phường nhưng để triển khai thực hiện hiệu quả mô hình này, đề nghị thành phố giao nhiệm vụ cho 01 đơn vị đầu mối để hướng dẫn thực hiện đồng bộ và có phương pháp triển khai cụ thể cũng như kiểm tra, giám sát việc thực hiện.

### ***\* Về cơ sở hạ tầng***

- Đề nghị thành phố Tam Kỳ chỉ đạo các ngành chuyên môn khảo sát, đề xuất Quy hoạch chung về các điểm lắp đặt trạm thu phát sóng di động (gọi tắt là trạm BTS) trên địa bàn thành phố; trong đó không nên lắp đặt trạm BTS trong các khu dân cư.

- Hạ tầng giao thông: một số tuyến giao thông của phường Hoà Hương chưa được kết nối chung với thành phố, cần đặc biệt quan tâm làng sinh thái

Hương Trà, đường Ngô Thị Nhậm, Trung tâm TDTT tỉnh đến đường Phan Châu Trinh...

- Hiện nay một số phòng, ban thành phố, UBND xã, phường được phân quyền mới được phép cập nhật, truy cập vào phần mềm này để có các thông tin về kinh tế - xã hội thành phố; đề nghị thành phố chỉ đạo các phòng chuyên môn kiểm tra, đề xuất cho phép mở rộng đối tượng (toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thành phố và xã, phường) được truy cập vào phần mềm IOC này để kịp thời cập nhật thông tin về thành phố.

- Mở rộng phạm vi lắp đặt một hệ thống wifi cộng đồng trên địa bàn để sử dụng chung, vì hiện nay mới lắp đặt ở một số địa điểm phục vụ du lịch. Đồng thời có cơ chế cho khối phố để phân công cán bộ trực để người dân đến khối phố sử dụng wifi.

- Cần quan tâm đầu tư hạ tầng CNTT, hạ tầng giao thông, xử lý ngập lụt, xử lý rác thải, môi trường vệ sinh cần quan tâm thật tốt để đảm bảo sức khỏe, nâng cao đời sống người dân. Cần lắp đặt hệ thống cảnh báo ngập lụt ở phường Hoà Hương.

- Cần đánh giá lại việc chi trả chế độ trợ cấp cho người già, BTXH thông qua hệ thống ATM, vì hiện nay không phải xã nào cũng có cây ATM.

- Quan tâm đầu tư xây dựng các tuyến đường hẻm, kiệt; xây dựng lối thoát hiểm ở các khu dân cư; Rà soát, nâng cấp, đầu tư mới nhà văn hóa các khối phố đã xuống cấp<sup>1</sup>; Có phương án bó gọn hệ thống dây điện<sup>2</sup>; Xây dựng điểm cảnh báo lũ<sup>3</sup>;

- Khu đô thị kiểu mẫu Tây Bắc khi nào hoàn thành (đã phê duyệt dự án 03 năm); dự án có 76 ha và 100% người dân nhận tiền bồi thường, không có khiếu kiện, nhưng hiện nay chưa được giải quyết dứt điểm.

#### *\* Vấn đề khác*

- Việc xây dựng đô thị thông minh gắn chuyên đổi số làm việc làm tất yếu trong thời đại công nghệ 4.0; nhưng hiện nay chưa đánh giá tồn tại trong những năm qua như: Hạ tầng cơ sở kỹ thuật bất cập; một bộ phận cán bộ, Nhân dân trình độ CNTT chưa đáp ứng được yêu cầu; việc tích hợp CSDL của các ngành, đoàn thể chưa phối hợp đồng bộ trong kê khai dữ liệu, nhưng chưa có cơ quan nào chịu trách nhiệm; công tác bảo mật còn hạn chế.

- Cần nâng cao tinh thần trách nhiệm của cán bộ từ thành phố đến thôn, khối phố để đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ và tiếp tục đào tạo cán bộ để thực hiện đô thị thông minh, hướng dẫn người dân.

- Đề án phát triển nông nghiệp của thành phố cần được đầu tư thêm để có sự đồng bộ, phát triển trên lĩnh vực nông nghiệp nông thôn của thành phố.

---

<sup>1</sup> KP4- phường An Sơn, KP Mỹ Hiệp phường An Mỹ;

<sup>2</sup> Đường Trần Nguyên Hãn- phường An Mỹ)

<sup>3</sup> Phường Hòa Hương, Xã Tam Thăng (câu Xuân Quý).

- Đề nghị thành phố xem xét mở rộng việc tuyển sinh trực tuyến đầu cấp đối với các trường Mầm non, Mẫu giáo trong thời gian đến.

- Hiện nay thành phố còn nợ 03 tiêu chí xây dựng đô thị loại II (thu nhập bình quân đầu người; dân số; hoá táng), cần quan tâm sớm để hoàn thành

- Hộ ông Nguyễn Văn Công, khối phố 4 phường An Sơn đã có quyết định cưỡng chế của cấp thẩm quyền, nhưng qua công tác tuyên truyền, vận động của địa phương thì hộ ông Công đã nhận tiền bồi thường; nguyện vọng của ông Công là đề nghị cấp lại 02 lô đất liền kề, nội dung đề nghị này của ông Công đã được thống nhất là cấp 2 lô liền kề, nhưng sau đó cấp 02 lô không liền kề. Đề nghị khi tiếp xúc, làm việc với người dân phải có tính thống nhất, nhất quán.

- Thành phố đẩy mạnh hơn nữa công tác xúc tiến đầu tư, quan hệ quốc tế, trong đó cần nghiên cứu để đưa ra các quyết định đầu tư hiệu quả như hạ tầng công nghệ, xây dựng đô thị phức hợp thông minh.

Trên đây là Báo cáo tổng hợp ý kiến góp ý tại Hội nghị đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền thành phố với Nhân dân và cán bộ, công chức, viên chức về xây dựng đô thị thông minh gắn với cải cách hành chính, chuyển đổi số và lấy ý kiến về mô hình 5S trên địa bàn thành phố của Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố Tam Kỳ./.

**Nơi nhận:**

- BTT, VP, Ban DCPL MT tỉnh;
- TT Thành ủy Tam Kỳ;
- HĐND - UBND thành phố;
- Đảng ủy, HĐND, UBND, UBMT các phường;
- Lưu VT, VP.

**TM. BAN THƯỜNG TRỰC  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Thị Thu Hiền**