

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc



BIÊN BẢN

**Diễn đàn Nhân dân đóng góp ý kiến xây dựng
đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và lực lượng Công an nhân dân
thành phố năm 2023.**

Hôm nay, vào lúc 08 giờ 00 ngày 23/8/2023.

Tại: Hội trường Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố Tam Kỳ.

I. Thành phần tham dự Hội nghị gồm:

* Chủ trì diễn đàn:

- + Ông Bùi Ngọc Ảnh – PBT Thành ủy, Chủ tịch UBND thành phố;
- + Ông Nguyễn Ba – UV BTV Thành ủy, Chủ tịch UBMT TQVN thành phố;
- + Ông Phạm Trường Sơn – UV BTV Thành ủy, Trưởng Công an thành phố;

* Ở Thành phố:

- + Đại diện lãnh đạo Thường vụ Thành ủy;
 - + Đại diện Thường trực HĐND thành phố;
 - + Đại diện lãnh đạo Ban Pháp chế, Ban Kinh tế - Xã hội, HĐND thành phố;
 - + Đại diện lãnh đạo Văn phòng và các Ban xây dựng Đảng Thành ủy;
 - + Đại diện lãnh đạo các phòng, ban, đơn vị của thành phố;
 - + Đại diện lãnh đạo các Tổ chức thành viên của Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố;
 - + Trưởng và phó các Ban tư vấn Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố;
 - + Đại diện phóng viên Trung tâm VH-TT-TT thành phố;
- #### * Xã, phường:
- + Đại diện lãnh đạo UBND các xã, phường;
 - + Đại diện Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam các xã, phường;
 - + Đại biểu nhân dân các địa phương: **130 đại biểu nhân dân.**

* Thư ký Hội nghị:

1. Ông Võ Xuân Lành - chuyên viên phòng Nội vụ thành phố
2. Ông Huỳnh Thanh Trí - Cán bộ Công an thành phố
3. Ông Phạm Nguyễn Hồng Châu - Chuyên viên văn phòng Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố.

II. Nội dung:

1. Đại diện Chủ trì Hội nghị, Ông Nguyễn Ba - UVTV Thành ủy, Chủ tịch Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố Tam Kỳ phát biểu khai mạc Hội nghị.
2. Báo cáo về thực trạng trong công tác xây dựng đội ngũ, cán bộ công chức (CBCC) cấp thành phố, kết quả thực hiện cải cách thủ tục hành chính, công tác



tiếp dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn thành phố trong thời gian qua; phương hướng nhiệm vụ trong thời gian đến (đại diện lãnh đạo Phòng Nội vụ thành phố trình bày).

3. Báo cáo về thực trạng trong công tác xây dựng lực lượng Công an nhân dân (CAND) thành phố và tình hình an ninh trật tự (ANTT) của thành phố trong thời gian qua; phương hướng nhiệm vụ trong thời gian đến (đại diện lãnh đạo Công an thành phố trình bày).

III. Các nội dung đóng góp ý kiến:

1. Ông Huỳnh Kim Xuân – Trưởng Ban CTMT KP Mỹ Hoà, An Mỹ:

- Ghi nhận, biểu dương CBCC, viên chức, LL CAND thành phố đã có nhiều nỗ lực, cố gắng. Ra sức thi đua, thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ phát triển kinh tế xã hội, bảo đảm ANQP, bảo đảm TTATXH trên địa bàn thành phố.

- Cần ghi nhận sự lãnh chỉ đạo của lãnh đạo thành phố trong thời gian qua, đem đến nhiều kết quả lớn; đồng thời qua theo dõi hầu hết CBCC, viên chức và lực lượng CAND đã phát huy tính gương mẫu, trình độ, năng lực của bản thân trong thực hiện nhiệm vụ.

- Tuy nhiên, một bộ phận nhỏ CBCC, viên chức còn chưa sôi nổi trong tham gia các hoạt động của địa phương, tham gia sinh hoạt, hội họp tại địa phương...

- Còn một số CBCC sử dụng lối thoát hiểm để làm nơi sinh hoạt của gia đình mình. Đề nghị các cơ quan, ban ngành cần đưa vào đánh giá, nhận xét thi đua cuối năm.

- Công tác ANTT, trật tự đô thị được quan tâm, cán bộ chiến sĩ công an toàn thành phố đã phát huy rất tốt vai trò của mình để giữ gìn bình yên cho nhân dân. Người dân mong muốn tiếp tục thực hiện tốt vai trò của CAND để nhân dân yên lòng, tạo ra được địa bàn bình yên.

- Việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất vẫn còn chậm, nội dung này được nhân dân phản ánh nhiều diễn đàn, nhiều cuộc họp. Cần có phương pháp, phương án và tập trung giải quyết cho nhân dân.

- Nhà sinh hoạt khối phố Mỹ Hoà - An Mỹ đã được thống nhất vị trí cho xây dựng, sửa chữa...tuy nhiên qua nhiều tháng vẫn chưa thấy triển khai khởi công xây dựng. Đề nghị cần có thời gian cụ thể để công khai, công bố cho nhân dân và tổ chức vận động xã hội hoá theo quy định.

2. Ông Nguyễn Văn Hiếu – Tam Phú

- Qua nhiều diễn đàn góp ý và đối thoại tại Tam Phú. Nhân dân có ý kiến nhiều về hồ sơ cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất. Qua theo dõi có nhiều hồ sơ chưa bảo đảm thủ tục, kính mong lãnh đạo quan tâm xem xét và có chỉ đạo để giải quyết dứt điểm vấn đề này.

- Trong năm 2023 thời tiết nắng nóng kéo dài, nhiều vụ cháy rừng diễn ra. Đề nghị lực lượng công an có chỉ đạo, hướng dẫn, theo dõi nắm bắt kịp thời và xử lý các trường hợp cố ý gây cháy vì mục đích cá nhân.

3. Bà Huỳnh Thị Linh – An Phú:

Đề xuất lãnh đạo quan tâm về vấn đề bảo hiểm y tế, hiện nay người lao động khi tham gia khám chữa bệnh tại các cơ sở y tế, khi khám xong cơ sở y tế không có thuốc để phục vụ cho nhân dân, nhân dân phải ra các quầy để mua thuốc. Đề nghị lãnh đạo có chỉ đạo nội dung này.

4. Ông Nguyễn Quang Chử - Hội viên CCB phường An Phú:

- Đất đai thuộc sở hữu toàn dân, nhưng thủ tục hành chính vẫn còn nhiều vướng mắc. Chậm giải quyết, ảnh hưởng đến đời sống nhân dân. Hiện nay nhiều hộ gia đình ở khối phố Phú Sơn (Phường An Phú) gần 10 năm vẫn chưa giải quyết được.

- Pháp lệnh Cựu chiến binh có quy định về giao đất cho hội viên CCB, tuy nhiên đến nay đối tượng CCB vẫn chưa được quan tâm.

5. Ông Đỗ Thanh Lâm – An Phú

- Dự án quy hoạch vùng đông thành phố, nhân dân đã phản ánh ý kiến đối với HĐND tỉnh, thành phố. Tại các diễn đàn, lãnh đạo hứa đến 01/7/2023 sẽ có chi tiết cụ thể. Nhưng đến nay nhân dân vẫn chưa được giải quyết. Nhiều hộ gia đình có nhiều thế hệ sinh sống không thể giải quyết được. Đề nghị xem xét lại bộ phận CCCB thực hiện nhiệm vụ này.

- Tình hình đua xe, đánh võng, không đội mũ bảo hiểm vẫn còn diễn ra trên nhiều tuyến đường trên địa bàn thành phố; nhiều ô tô đậu đỗ trên các tuyến đường dễ gây mất an toàn giao thông.

- Việc đăng ký định danh điện tử mức độ 1, 2 đã triển khai từ khá lâu, tuy nhiên đến nay có nhiều trường hợp chưa tích hợp các giấy tờ được.

6. Ông Phạm Thành Vinh – Mỹ Cang, Tam Thăng

- Biểu dương, ghi nhận trình độ năng lực của lãnh đạo thành phố và CBCC, viên chức và lực lượng CAND thành phố. Từ khi có lực lượng Công an chính quy về địa phương (về xã) đã bảo đảm hơn về tình hình ANTT và An toàn xã hội.

- Địa phương đã ra mắt mô hình tự quản 5 trong 1, Mô hình này đã đem lại rất nhiều kết quả phấn khởi. Đề nghị thành phố cần có cơ chế hỗ trợ cho mô hình này để duy trì hoạt động, ít nhất hỗ trợ bảo hiểm bảo hiểm y tế cho thành viên mô hình.

7. Ông Đặng Việt Chiên – An Mỹ:

- Hiện nay việc bồi thường GPMT và TĐC đối với các hộ dân trên dự án đường N24, nhân dân gặp rất nhiều khó khăn trong đề nghị cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất. Đề nghị lãnh đạo thành phố quan tâm.

- Định danh điện tử, cán bộ công an thành phố đã ra quân, quyết tâm thực hiện rất tốt. Tuy nhiên, do lực lượng còn mỏng, nên kết quả chưa cao, đề nghị bố trí bổ sung lực lượng về xã, phường.

8. Bà Nguyễn Thị Gái – Trưởng ban CTMT KP Hương Trà Tây, phường Hoà Hương



- Từ khi có Chỉ thị 06 của Thành uỷ đã có những thay đổi tích cực đối với CBCC toàn thành phố. Đặc biệt cán bộ rất gần nhân dân, đem lại cho nhân dân sự tin tưởng đối với chính quyền.

- Cần phát huy nhiều diễn đàn để nhân dân nói lên tâm tư nguyện vọng của nhân dân, giải quyết các ý kiến của nhân dân.

- Bảo hiểm y tế về cấp thuốc cho nhân dân khi khám chữa bệnh còn bất cập, cần quan tâm.

- Về công tác PCCC, hiện hay ở Hoà Hương có 1 kho gaz, đại phương đã nhiều lần ý kiến về Công an thành phố. Đề nghị Công an thành phố nghiên cứu, quan tâm chỉ đạo kiểm tra/ di dời vì có nguy cơ cháy nổ.

- Hiện nay, trên địa bàn khối phố có 01 trường hợp người có công cách mạng mất (trong tháng 7/2023) nhưng gia đình chưa nhận mức kinh phí theo mức lương tăng, cần quan tâm giải quyết.

9. Ông Nguyễn Xuân Bằng - Trưởng Ban CTMT Tân Thái, Tam Thăng

- Thôn Tân Thái nằm trong diện giải toả trắng của KCN Tam Thăng, do vậy không được đầu tư nâng cấp, không được xây dựng sửa chữa nhà....Nhân dân đã nhiều lần có ý kiến về thành phố là có giải toả hay không? Khi nào giải toả? Giải toả thì nhân dân sẽ ở đâu?...Đề nghị quan tâm giải quyết.

- Giữa KCN Tam Thăng 1 và 2 có 4 hộ gia đình chưa được giải quyết, 4 hộ này gặp rất nhiều khó khăn trong cuộc sống. Đề nghị cần quan tâm giải quyết.

- Việc thi công tuyến đường Võ Chí Công – Đà Nẵng qua địa bàn thôn quá chậm, đơn vị thi công thì vài ba tháng đến san ủi một lần, mỗi lần vài ngày...như vậy không biết sẽ đến khi nào xong. Nhân dân rất bức xúc.

- Quan tâm giải quyết nhà tiền hiên của Thôn.

10. Ông Nguyễn Đình – Trường Xuân

- Hiện nay nhiều vấn đề của nhân dân chưa được các cấp chính quyền quan tâm giải quyết, nhiều vấn đề kéo dài gây bức xúc cho nhân dân.

- Hiện nay dự án đường Lê Tấn Trung trên địa bàn phường Trường Xuân kéo dài gây bức xúc cho nhân dân. Có nhiều vấn đề liên quan đến tuyến đường này, cần quan tâm giải quyết.

- Gia đình có đất bị thu hồi nhưng chưa đền bù, gia đình gửi đơn ra toà, toà yêu cầu UBND phường Trường Xuân cung cấp các giấy tờ liên quan đến thửa đất này, tuy nhiên UBND phường Trường Xuân chưa cung cấp được. Như vậy UBND phường có thực hiện được hay không? Khi lập biên bản gia đình có ý kiến về cung cấp biên bản nhưng công an không cho. Lý do vì sao?

- Hiện nay thực hiện vai trò giám sát của HĐND, Mặt trận, các hội đoàn thể, khối phố còn nhiều hạn chế. Đề nghị quan tâm vấn đề kiểm tra giám sát.

11. Ông Phạm Bá Sang – An Sơn

Một số tuyến đường trên địa bàn phường đã được đầu tư khang trang, sạch đẹp. Tuy nhiên, hiện nay có nhiều xe ô tô đậu trên vỉa hè làm hư hỏng vỉa hè,

nhieu xe ô tô tải lưu thông trong đường khu dân cư, tiềm ẩn tai nạn. Đề nghị công an thành phố có phương án xử lý.

12. Bà Lâm Thị Ngọc - Trưởng Ban CTMT Phường Hoà Tây, Hoà Thuận

- Thủ tục hành chính công, việc trả kết quả còn nhiều vướng mắc. Nhân dân lên xuống nhiều lần, gây phiền hà cho nhân dân. Đề nghị xem lại cán bộ thụ lý hồ sơ để kịp thời giải quyết.

- Các dự án trên địa bàn được nhân dân rất đồng tình phối hợp thực hiện. Tuy nhiên, khi thực hiện thi công dự án đã ảnh hưởng đời sống nhân dân. Đề nghị Ban quản lý dự án cần xem lại trách nhiệm của mình, quan tâm giám sát, đôn đốc đơn vị thi công khi triển khai thực hiện công trình.

IV. Giải trình, trao đổi ý kiến:

1. Ông Phạm Trường Sơn – UV BTV Thành ủy, Trưởng Công an thành phố:

- Ghi nhận, cảm ơn các ý kiến đại biểu phát biểu tại diễn đàn; lực lượng công an thành phố sẽ tiếp tục ra quân thực hiện nhiệm vụ, đóng góp công sức vào việc giữ gìn TTATXH trên địa bàn thành phố

- Bên cạnh kết quả đạt được, còn nhiều vấn đề cần quan tâm mà các đại biểu đã ý kiến tại diễn đàn, cụ thể:

+ Việc đậu đỗ xe tại các khu dân cư, các tuyến đường, vỉa hè vẫn còn diễn ra. Công an thành phố, công an xã, phường đã có nhiều biện pháp xử lý và trong thời gian tới sẽ tiếp tục quan tâm xử lý vấn đề này.

+ Tình trạng đua xe, đánh võng, tiềm ẩn nhiều nguy cơ mất an toàn. Việc này công an thành phố đã có nhiều biện pháp, triển khai nhiều cuộc ra quân để xử lý, các đối tượng chủ yếu là thanh thiếu niên. Hầu hết các cháu không phải người trên địa bàn thành phố.

+ Về công tác PCCC, công an thành phố đã tổ chức kiểm tra nhiều đợt, tuyên truyền vận động tại nhiều diễn đàn. Một phần cũng do ý thức của nhân dân, việc lấn chiếm lối thoát hiểm vẫn còn trong nhân dân, nhiều hộ gia đình sản xuất kinh doanh chưa bảo đảm công tác PCCC. Hiện nay, công an thành phố đã có thành lập tổ phản ánh nhanh để xử lý.

+ Về cài đặt định danh điện tử là nội dung lớn của Bộ Công an, dù chúng ta đã rất nỗ lực nhưng nhiều trường hợp còn chậm được tích hợp do nhiều nguyên nhân khác nhau. Việc cài đặt được điện danh điện tử sẽ đem lại nhiều thuận lợi, nhiều lợi ích cho nhân dân.

2. Ông Bùi Ngọc Ảnh – PBT Thành ủy, Chủ tịch UBND thành phố:

- Ghi nhận sự quan tâm, tham gia đóng góp ý kiến của đại biểu để lãnh đạo thành phố kịp thời điều chỉnh, kiểm tra lại việc thực thi công vụ của CBCC, viên chức và công an thành phố.



- Đề nghị nhân dân tích cực quan tâm việc tham gia đóng góp ý kiến bằng nhiều hình thức, lãnh đạo thành phố sẽ rất hoan nghênh và mong muốn nhận được những thông tin này để kiểm tra, đánh giá cán bộ. Nhằm đem lại sự phục vụ tốt nhất cho nhân dân.

- Đối với CBCC, viên chức thành phố, hằng tháng thành phố tổ chức giao ban, chào cờ đầu tháng. Tại buổi giao ban đã kịp thời biểu dương các cá nhân, tập thể làm tốt và kiểm điểm phê bình các đơn vị, các nhân chưa hoàn thành nhiệm vụ như yêu cầu đặt ra. Kịp thời chấn chỉnh đội ngũ cán bộ của thành phố.

- Nhiều ý kiến liên quan đến cá nhân, hộ gia đình nên đăng ký bộ phận tiếp công dân để gặp lãnh đạo trực tiếp giải quyết đúng theo quy định.

- Hiện nay lãnh đạo thành phố đã có nhiều nỗ lực thực hiện, định hướng xây dựng thành phố ngày càng khang trang hơn, sạch đẹp hơn và đem lại cho nhân dân cuộc sống tốt đẹp hơn.

- Nhiều vấn đề liên quan đến đất đai, giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, tách thửa... gặp nhiều khó khăn về thủ tục, cơ chế. Tuy nhiên lãnh đạo thành phố luôn luôn vận dụng các cơ chế tốt nhất, tạo điều kiện tốt nhất đúng theo quy định pháp luật để nhân dân được hưởng các chế độ tốt nhất.

V. Phát biểu bế mạc Hội nghị:

- Đánh giá cao công tác chuẩn bị, tổ chức buổi diễn đàn của các cơ quan tham mưu, phối hợp.

- Đề nghị CBCC, viên chức, lực lượng công an nhân dân trên địa bàn thành phố phải luôn lắng nghe, tiếp thu ý kiến người dân, kịp thời giải quyết kiến nghị, phản ánh chính đáng của người dân. Lãnh đạo các đơn vị phòng, ban của thành phố vào cuộc mạnh mẽ, giải quyết thấu đáo từng vấn đề, từ vụ việc được nêu ra.

- Đề nghị các ngành chuyên môn, từng cán bộ, công chức, viên chức và lực lượng Công an thành phố nghiêm túc tiếp thu tất cả các ý kiến đóng góp, kịp thời có biện pháp khắc phục những tồn tại, hạn chế trên từng lĩnh vực công tác, hướng đến xây dựng đội ngũ bộ, công chức, viên chức và lực lượng Công an thành phố chuyên nghiệp, hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.

Buổi làm việc kết thúc lúc 11h00 cùng ngày./.

THƯ KÝ

Phạm Nguyễn Hồng Châu

CƠ QUAN TỔ CHỨC DIỄN ĐÀN

Nguyễn Văn Lương
PCT UBMTTQVN THÀNH PHỐ