

QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành Quy chế thông tin, tuyên truyền trong hệ thống
“Trang cộng đồng” (Fanpage) của Mặt trận Tổ Quốc Việt Nam các cấp

BAN THƯỜNG TRỰC ỦY BAN TRUNG ƯƠNG MẶT TRẬN TỔ QUỐC VIỆT NAM

- Căn cứ Luật Mặt trận Tổ quốc Việt Nam năm 2015;
- Căn cứ Điều lệ Mặt trận Tổ quốc Việt Nam (khóa IX);
- Căn cứ Nghị định số 72/2013/NĐ-CP ngày 15 tháng 7 năm 2013 về quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ Internet và thông tin trên mạng; Nghị định số 27/2018/NĐ-CP ngày 01/3/2018 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 72/2013/NĐ-CP ngày 15/7/2013;
- Căn cứ Thông tư số 09/2014/TT-BTTTT ngày 19/8/2014 của Bộ Thông tin và Truyền thông quy định chi tiết về hoạt động quản lý, cung cấp, sử dụng thông tin trên trang thông tin điện tử và mạng xã hội;
- Theo đề nghị của Ban Tuyên giáo Cơ quan Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này “Quy chế thông tin, tuyên truyền trong hệ thống “Trang cộng đồng” (Fanpage) của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp”.

Điều 2. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp và các tổ chức thành viên của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam ở Trung ương và địa phương có trách nhiệm thi hành Quyết định này.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký./.

Nơi nhận:

- Như Điều 2;
- Chủ tịch Đỗ Văn Chiến (để báo cáo);
- Ban Thường trực UBTW MTTQ Việt Nam;
- Các Ban, đơn vị trong cơ quan;
- Lưu: VT, Ban TG.

TM. BAN THƯỜNG TRỰC
PHÓ CHỦ TỊCH - TỔNG THƯ KÝ



Lê Tiến Châu

QUY CHẾ

**Thông tin, tuyên truyền trong hệ thống "Trang cộng đồng" (Fanpage)
của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp**
*(Ban hành kèm theo Quyết định số 1619/QĐ-MTTW-BTT ngày 29/8/2022
của Ban Thường trực Ủy ban Trung ương MTTQ Việt Nam)*

Chương I

NHỮNG QUY ĐỊNH CHUNG

Điều 1. Phạm vi điều chỉnh

Quy chế này quy định chi tiết về hoạt động thông tin, tuyên truyền trong hệ thống Fanpage của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp và các mối quan hệ có liên quan.

Điều 2. Đối tượng áp dụng

2.1. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp; các tập thể, cá nhân thuộc Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp và Ban Công tác Mặt trận ở khu dân cư.

2.2. Các tổ chức thành viên của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp; Các tập thể, cá nhân thuộc Tổ chức thành viên của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp.

Điều 3. Mục đích thông tin, tuyên truyền

3.1. Tăng cường giới thiệu, tuyên truyền, vận động các tầng lớp nhân dân quan tâm, hưởng ứng và ủng hộ các chương trình, hoạt động của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp thông qua mạng xã hội.

3.2. Cung cấp nguồn thông tin chính thống để định hướng nhân dân, dư luận xã hội về tình hình chính trị, kinh tế, văn hóa, xã hội, quốc phòng, an ninh và đối ngoại của đất nước, cũng như tình hình thế giới; Đấu tranh, phản bác các thông tin sai trái, thù địch; Giải thích, làm rõ những vấn đề quan trọng, phức tạp, nhạy cảm về đối nội, đối ngoại. Qua đó, góp phần tạo sự thống nhất về nhận thức, tư tưởng trong nhân dân và tạo sự đồng thuận trong xã hội.

3.3. Đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền, giáo dục nâng cao ý thức trách nhiệm của người dân khi tham gia mạng xã hội, nhằm ngăn chặn các hành vi vi phạm pháp

luật về quản lý, sử dụng thông tin trên internet; Ngăn chặn thông tin xấu, độc, quan điểm sai trái, thù địch, xuyên tạc tình hình đất nước, chống phá Đảng, Nhà nước, chế độ ta, chia rẽ khối đại đoàn kết dân tộc; Góp phần tạo điều kiện cho mạng xã hội phát triển lành mạnh tại Việt Nam, đảm bảo quyền tự do dân chủ, phù hợp với chuẩn mực, thông lệ và các điều ước quốc tế mà Việt Nam đã tham gia.

Điều 4. Nguyên tắc thông tin, tuyên truyền

4.1. Những nội dung được sử dụng để thông tin, tuyên truyền trong hệ thống Fanpage của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp phải đảm bảo tính chính xác, toàn diện, đầy đủ, khách quan, thống nhất, kịp thời, đúng theo định hướng, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, tôn trọng quyền và lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân.

4.2. Các cơ quan, đơn vị quản lý Fanpage chịu trách nhiệm về các thông tin được lưu trữ, tuyên truyền, cung cấp, đăng tải trên Fanpage của cơ quan, đơn vị mình; Tuân thủ các quy định và hướng dẫn về bảo vệ an toàn và bảo mật thông tin.

Điều 5. Giải thích từ ngữ

5.1. Mạng xã hội (social network): là hệ thống thông tin cung cấp cho cộng đồng người sử dụng mạng các dịch vụ lưu trữ, cung cấp, sử dụng, tìm kiếm, chia sẻ và trao đổi thông tin với nhau, bao gồm dịch vụ tạo trang thông tin điện tử cá nhân, diễn đàn (forum), trò chuyện (chat) trực tuyến, chia sẻ âm thanh, hình ảnh và các hình thức dịch vụ tương tự khác.

5.2. Thông tin trên mạng: là thông tin được lưu trữ, truyền đưa, thu thập và xử lý thông qua mạng.

5.3. Thông tin tổng hợp: là thông tin được tổng hợp từ nhiều nguồn thông tin, nhiều loại hình thông tin về một hoặc nhiều lĩnh vực chính trị, kinh tế, văn hóa, xã hội.

5.4. Nguồn tin chính thức: là những thông tin được đăng, phát trên báo chí Việt Nam hoặc trên các trang thông tin điện tử của cơ quan Đảng, Nhà nước theo quy định pháp Luật về báo chí, sở hữu trí tuệ.

5.5. An toàn thông tin: là sự bảo vệ thông tin và các hệ thống thông tin tránh bị truy nhập, sử dụng, tiết lộ, gián đoạn, sửa đổi hoặc phá hoại trái phép nhằm bảo đảm tính nguyên vẹn, tính bảo mật và tính khả dụng của thông tin.

5.6. An ninh thông tin: là việc bảo đảm thông tin trên mạng không gây phương hại đến an ninh quốc gia, trật tự an toàn xã hội, bí mật Nhà nước, quyền và lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân.

5.7. Cơ sở dữ liệu: là tập hợp những thông tin được xây dựng, cập nhật và duy trì đáp ứng yêu cầu truy nhập, sử dụng thông tin, tương tác.

5.8. Người có quyền quản trị trên Facebook: là những cá nhân có toàn quyền kiểm soát Fanpage, có thể chuyển sang Fanpage và quản lý Fanpage ngay trên Facebook hoặc thông qua các công cụ khác như Meta Business Suite hay Studio sáng tạo.

Người quản trị trên Facebook có các quyền cài đặt mặc định theo chính sách Facebook, tuy nhiên trước khi thực hiện bất kỳ thao tác Quyền/Cài đặt tại Fanpage phải được ý kiến chỉ đạo trực tiếp từ Chủ tịch Ủy Ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp (hoặc lãnh đạo Ủy ban MTTQ Việt Nam các cấp được phân công phụ trách). các Quyền/Cài đặt mặc định như sau:

- Cài đặt: Quản lý và chỉnh sửa tất cả các mục cài đặt, như thông tin Fanpage hay xóa Fanpage;

- Quyền: Cấp và gỡ quyền truy cập của mọi người trên Fanpage, kể cả những người có quyền truy cập Facebook với toàn quyền kiểm soát.

- Quyền quản trị theo công việc: Cấp hoặc gỡ quyền truy cập của một người nào đó để vận hành, quản lý Fanpage.

Ngoài ra cá nhân có toàn quyền kiểm soát Fanpage có thể quản lý các tính năng Fanpage như sau: Tạo, quản lý hoặc xóa bất kỳ nội dung nào trên Fanpage; Trả lời tin nhắn trực tiếp với tư cách Fanpage trong hộp thư; Trả lời bình luận trên Fanpage và chỉnh sửa hoặc xóa các bình luận mà Fanpage đã viết; Thêm, quản lý hoặc gỡ tài khoản liên kết với Fanpage; Tạo, quản lý và xóa quảng cáo; Sử dụng thông tin chi tiết về Fanpage, bài viết hoặc quảng cáo để phân tích hiệu quả của Fanpage; Tạo, chỉnh sửa và xóa sự kiện do Fanpage tổ chức.

5.9. Người có quyền xử lý công việc: là những cá nhân được cấp quyền kiểm soát một phần, không thể chuyển sang Fanpage trên Facebook, nhưng có thể quản lý các nhiệm vụ cụ thể bằng những công cụ khác như Meta Business Suite hay Studio sáng tạo.

Cá nhân có quyền kiểm soát một phần Fanpage có thể quản lý các tính năng Fanpage khi được cá nhân có toàn quyền kiểm soát Fanpage phân các quyền như sau: Tạo, quản lý hoặc xóa bài viết, tin, trả lời bình luận và cập nhật thông tin Fanpage; Gửi và trả lời tin nhắn trực tiếp với vai trò Fanpage, cùng những chức năng khác trong Hộp thư; Xét duyệt và trả lời bình luận, gỡ nội dung không mong muốn và báo cáo hoạt động trên Fanpage; Tạo, quản lý và xóa quảng cáo, cùng những công việc khác liên quan đến quảng cáo; Xem hiệu quả của Fanpage, nội dung, quảng cáo và những số liệu khác.

Chương II

QUY ĐỊNH VỀ TỔ CHỨC VÀ HOẠT ĐỘNG CỦA FANPAGE

Điều 6. Về xây dựng hệ thống Fanpage của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp

6.1. Để tạo sự thống nhất trong toàn hệ thống, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp tiến hành xây dựng mới hoặc chỉnh sửa tên tài khoản Fanpage của địa phương mình theo mẫu chung như sau:

a) Đối với Mặt trận cấp tỉnh: "Mặt trận" + "tên tỉnh, thành phố", (Ví dụ: Tỉnh Nghệ An, đặt tên Fanpage là: "Mặt trận Nghệ An")

b) Đối với Mặt trận cấp Huyện: "Mặt trận" + "tên quận/ huyện" + "- tên tỉnh", (Ví dụ: Huyện An Lão, TP. Hải Phòng, đặt tên Fanpage là: "Mặt trận Huyện An Lão - TP. Hải Phòng")

c) Đối với Mặt trận cấp xã: "Mặt trận" + "tên xã/ phường" + "- tên Huyện, tên tỉnh", (Ví dụ: Phường Võ Thị Sáu, Quận 3, TP. Hồ Chí Minh, đặt tên Fanpage là: "Mặt trận Phường Võ Thị Sáu - Quận 3 - TP. Hồ Chí Minh").

Lưu ý: Chỉ viết hoa tên đơn vị hành chính được cấu tạo bởi danh từ chung kết hợp với chữ số, tên người, tên sự kiện lịch sử, các trường hợp khác viết thường. Ví dụ: thị trấn Gò Quao; Phường Điện Biên Phủ; Phường 6.

6.2. Phương thức triển khai:

- Bước 1: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp xây dựng kế hoạch, báo cáo Thường trực cấp ủy cùng cấp để tổ chức thực hiện.

- Bước 2: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp thành lập Fanpage, đặt tên theo mẫu chung và báo cáo với cấp trên trực tiếp theo ngành dọc (tên Fanpage, đường link (địa chỉ) của Fanpage) để tổng hợp, theo dõi và triển khai các chương trình, hoạt động, cũng như những biện pháp kỹ thuật thúc đẩy phát triển hệ thống.

- Bước 3: Thông tin về Fanpage đến các cơ quan, đơn vị, tổ chức chính trị - xã hội, thành viên của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam cùng cấp để cùng theo dõi, chia sẻ, lan tỏa thông tin.

- Bước 4: Thành lập Tổ Quản trị và Tổ Nội dung Fanpage với mục đích quản lý, vận hành, đăng tải thông tin về các chương trình, hoạt động của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp; Vận động Nhân dân theo dõi, chia sẻ Fanpage của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp; Thường xuyên rà soát, đánh giá hiệu quả hoạt động, lan tỏa thông tin của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp.

6.3. Đối với những Fanpage có tên do Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp thành lập không đúng với mẫu chung, đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp chỉnh sửa tên Fanpage theo đúng quy định theo quy chế này.

6.4. Đối với những “Trang cộng đồng” do Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp thành lập là các “Trang cá nhân” hoặc “Nhóm cộng đồng” (Group), đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp dừng hoạt động và xóa các “Trang cá nhân” hoặc “Nhóm cộng đồng”, chuyển toàn bộ nội dung tin tức hoạt động về Fanpage chính thức theo quy định của Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam.

Trong trường hợp đặc biệt, một số “Nhóm cộng đồng” (Group) như: Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố Hồ Chí Minh; Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh Nghệ An;... thành lập trang từ trước thời điểm tháng 10/2021 và có lượt theo dõi trên 10.000 người thì được phép tiếp tục duy trì và triển khai hệ thống trang Fanpage đối với hệ thống MTTQ các cấp.

Điều 7. Nhiệm vụ của Tổ Quản trị Fanpage

7.1. Tổ Quản trị Fanpage Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp được thành lập dưới sự chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam cấp đó (hoặc lãnh đạo Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp đó được phân công phụ trách).

7.2. Tổ Quản trị Fanpage có nhiệm vụ:

a) Đảm bảo các yếu tố kỹ thuật để Fanpage vận hành trực tuyến 24 giờ/ngày và 7 ngày/tuần (trừ yếu tố khách quan do: Thiên tai, dịch bệnh hoặc do ảnh hưởng bởi cơ sở hạ tầng mạng, hệ thống kỹ thuật và các yếu tố bất khả kháng khác...)

b) Hướng dẫn quy trình để Tổ Nội dung cung cấp thông tin, dữ liệu cho Fanpage; hướng dẫn các cá nhân, tổ chức cách sử dụng, tương tác trên Fanpage.

c) Căn cứ tình hình thực tế và nội dung tuyên truyền từng thời điểm, lựa chọn ảnh bìa, ảnh đại diện phù hợp với mục đích, yêu cầu công tác tuyên truyền.

d) Duy trì về mặt kỹ thuật, sao lưu dữ liệu cho Fanpage; Kiểm soát, chịu trách nhiệm về an ninh thông tin trên Fanpage theo quy định của Luật An ninh mạng và các quy định khác có liên quan.

đ) Thực hiện các nhiệm vụ khác theo yêu cầu của Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp.

Điều 8. Nhiệm vụ của Tổ Nội dung Fanpage

8.1. Tổ Nội dung Fanpage Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp được thành lập dưới sự chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam cấp đó (hoặc lãnh đạo Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp đó được phân công phụ trách).

8.2. Tổ Nội dung Fanpage có nhiệm vụ:

a) Đề xuất với Tổ Quản trị phương hướng, kế hoạch, nội dung hình thức thể hiện các thông tin trên Fanpage Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp.

b) Tiếp nhận, sàng lọc, tổng hợp, biên tập thông tin, dữ liệu, phối hợp với Tổ Quản trị đăng tải tuyên truyền trên Fanpage.

c) Theo dõi, đề nghị cơ quan có thẩm quyền ngăn chặn, xử lý kịp thời các Fanpage giả mạo Fanpage Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp và các thông tin xuyên tạc những nội dung đã được đăng tải trên Fanpage Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp (nếu có).

d) Tham mưu, đề xuất với Tổ Quản trị Fanpage những giải pháp xử lý sự cố truyền thông (nếu có) nhằm định hướng dư luận.

đ) Thực hiện các nhiệm vụ khác theo yêu cầu của Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp.

Chương III

CUNG CẤP VÀ QUẢN LÝ THÔNG TIN

Điều 9. Nguyên tắc cung cấp thông tin

9.1. Thông tin được cung cấp trên Fanpage Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp phải phù hợp với quan điểm, chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; Phục vụ công tác chỉ đạo, quản lý, điều hành của Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và đáp ứng nhu cầu khai thác thông tin của các tổ chức, cá nhân.

9.2. Thông tin cung cấp trên Fanpage Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp phải bảo đảm tính chính xác, khách quan, kịp thời; Tuân thủ các quy định của pháp luật về bảo vệ bí mật Nhà nước, sở hữu trí tuệ, quản lý thông tin trên internet và mạng xã hội.

9.3. Các thông tin cung cấp trên Fanpage Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp phải chịu sự kiểm duyệt của Tổ Quản trị Fanpage hoặc Tổ trưởng Tổ Nội dung được Tổ Quản trị ủy quyền kiểm duyệt nội dung thông tin trước khi đăng tải.

9.4. Việc đăng tải các thông tin, dữ liệu thu thập phải trên cơ sở trích dẫn nguyên văn, chính xác nguồn thông tin chính thống.

9.5. Thông tin cung cấp, cập nhật lên Fanpage Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp sử dụng Tiếng Việt có dấu theo bảng mã Unicode - TCVN 6909:2001 hoặc sử dụng hình ảnh, âm thanh, video để minh họa.

Điều 10. Nội dung thông tin

10.1. Thông tin phản ánh nhằm tăng cường vai trò nòng cốt của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam trong công tác tuyên truyền, vận động, tập hợp các tầng lớp Nhân dân; Củng cố, nâng cao niềm tin của Nhân dân đối với Đảng, Nhà nước và chế độ xã hội chủ nghĩa, tăng cường đồng thuận xã hội nhằm phát huy sức mạnh khối đại đoàn kết toàn dân tộc, khơi dậy khát vọng phát triển đất nước phồn vinh, hạnh phúc.

10.2. Thông tin phản ánh việc đổi mới, nâng cao chất lượng và đẩy mạnh các cuộc vận động, các phong trào thi đua yêu nước, vận động Nhân dân thi đua học tập, lao động sáng tạo để khơi dậy mọi tiềm năng và nguồn lực trong Nhân dân, tạo động lực mới cho sự phát triển nhanh và bền vững của đất nước.

10.3. Thông tin phản ánh các hoạt động giám sát và phản biện xã hội; Phát huy tính tích cực, vai trò của MTTQ Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội, trí tuệ, quyền và trách nhiệm của Nhân dân tham gia xây dựng, chỉnh đốn Đảng, phòng, chống tham nhũng, tiêu cực, xây dựng Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa trong sạch, vững mạnh, hoạt động hiệu lực, hiệu quả.

10.4. Thông tin về hoạt động đối ngoại Nhân dân của hệ thống MTTQ Việt Nam từ Trung ương đến địa phương.

10.5. Các hoạt động của lãnh đạo Đảng, Nhà nước, Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội, tổ chức thành viên có liên quan đến công tác của Mặt trận; gương người tốt, việc tốt, hoạt động tiêu biểu của các cá nhân, tổ chức.

10.6. Các bài viết, phóng sự... mang tính định hướng dư luận, lan tỏa thông tin tích cực, nhân văn, nhân ái, vì cộng đồng.

10.7. Các bài viết phản bác, đấu tranh với thông tin chưa chính xác, sai sự thật, quan điểm sai trái, thù địch, ảnh hưởng tiêu cực đến địa phương, lợi ích cộng đồng và đất nước. Lên án, đấu tranh mạnh mẽ, quyết liệt với các hiện tượng, hành vi cụ thể lợi dụng mạng xã hội và các phương tiện truyền thông khác trên internet để thông tin sai sự thật, thiếu chuẩn mực đạo đức, trái thuần phong mỹ tục, vi phạm pháp luật.

10.8. Để tăng cường hiệu quả tiếp cận người dùng mạng xã hội, tạo sự thích thú và lan tỏa nhanh chóng, bên cạnh các hình thức thông tin, tuyên truyền truyền thống như văn bản kết hợp hình ảnh, hệ thống Fanpage của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp cần nghiên cứu, ứng dụng thêm các hình thức mới phù hợp với xu thế và thị hiếu như:

- Thiết kế đồ họa thông tin (infographic);
- Đồ họa chuyển động (motiongraphic);
- Phim ngắn (video clip);
- Hình ảnh chuyển động (animation);
- Các hình thức sáng tạo khác.

Điều 11. Kiểm duyệt và đăng tải thông tin

11.1. Tất cả các thông tin cập nhật lên Fanpage Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp đều phải được kiểm duyệt bởi Tổ Quản trị Fanpage và Tổ trưởng Tổ Nội dung (đảm bảo tính toàn vẹn các văn bản thông tin đã được ban hành).

11.2. Tổ Quản trị và Tổ trưởng Tổ Nội dung phải chịu trách nhiệm trước Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và Ủy ban MTTQ Việt Nam các cấp về mặt nội dung thông tin cung cấp và dữ liệu đăng tải lên Fanpage Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp theo quy định hiện hành.

Điều 12. Quy trình biên tập và đăng tải

12.1. Biên tập viên của Tổ Nội dung tiếp nhận thông tin từ các cơ quan, đơn vị thuộc Ủy ban MTTQ Việt Nam các cấp, các tổ chức thành viên, từ các tác giả, cộng tác viên, tiến hành biên tập và đề xuất việc cập nhật, đăng tải thông tin trên trình Tổ trưởng Tổ Nội dung.

12.2. Tổ trưởng Tổ Nội dung phê duyệt gửi Tổ Quản trị xem xét, quyết định việc đăng tải.

12.3. Trường hợp cần gỡ bỏ thông tin trên Fanpage, yêu cầu Tổ trưởng Tổ Nội dung tham mưu và phối hợp với Tổ Quản trị gỡ bỏ.

Điều 13. Các hành vi bị cấm

13.1. Lợi dụng việc thông tin, tuyên truyền trên mạng xã hội nhằm mục đích:

a) Chống lại Nhà nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam; Gây phương hại đến an ninh quốc gia, trật tự an toàn xã hội; Phá hoại khối đại đoàn kết dân tộc; tuyên truyền chiến tranh, khủng bố; Gây chia rẽ, mâu thuẫn giữa các dân tộc, sắc tộc, tôn giáo;

b) Tuyên truyền, kích động bạo lực, dâm ô, đồi trụy, tội ác, tệ nạn xã hội, mê tín dị đoan, phá hoại thuần phong, mỹ tục của dân tộc;

c) Tiết lộ bí mật Nhà nước, bí mật quân sự, an ninh, kinh tế, đối ngoại và những bí mật khác do pháp luật quy định;

d) Đưa thông tin xuyên tạc, vu khống, xúc phạm uy tín của tổ chức, danh dự và nhân phẩm của cá nhân;

đ) Quảng cáo, tuyên truyền, mua bán hàng hóa, dịch vụ bị cấm; Truyền bá tác phẩm báo chí, văn học, nghệ thuật, xuất bản ấn phẩm bị cấm;

e) Giả mạo tổ chức, cá nhân và phát tán thông tin giả mạo, thông tin sai sự thật xâm hại đến quyền và lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân.

13.2. Cản trở trái pháp luật việc cung cấp và truy cập thông tin hợp pháp, việc cung cấp và sử dụng các dịch vụ hợp pháp trên internet của tổ chức, cá nhân.

13.3. Sử dụng trái phép mật khẩu, khóa mật mã của tổ chức, cá nhân; Thông tin riêng, thông tin cá nhân và tài nguyên internet.

13.4. Tạo đường dẫn trái phép đối với tên miền hợp pháp của tổ chức, cá nhân; Tạo, cài đặt, phát tán phần mềm độc hại, vi-rút máy tính; Xâm nhập trái phép, chiếm quyền điều khiển hệ thống thông tin, tạo lập công cụ tấn công trên internet.

Chương IV

TRÁCH NHIỆM CỦA CÁC CƠ QUAN, TỔ CHỨC CÓ LIÊN QUAN

Điều 14. Cách thức chỉ đạo, phối hợp triển khai thực hiện

14.1. Định kỳ hằng năm, Ban Thường trực Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam ban hành hướng dẫn tuyên truyền các hoạt động trọng tâm, đợt tuyên truyền cao điểm của toàn hệ thống Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp và phát hành các sản phẩm truyền thông hiện đại tại Fanpage Mặt trận Tổ quốc Việt Nam (<https://www.facebook.com/mttqvietnam>) để định hướng, hướng dẫn cho Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp.

14.2. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp tổ chức triển khai tuyên truyền các hoạt động trọng tâm, các đợt cao điểm theo hướng dẫn của Ban Thường trực Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam; Tuyên truyền các nội dung, thông tin theo chủ trương của cấp uỷ và căn cứ tình hình thực tiễn tại địa phương, đơn vị.

Điều 15. Trách nhiệm chung

15.1. Chú trọng công tác quy hoạch, đào tạo, bồi dưỡng nguồn nhân lực vừa có các kỹ năng về chuyên môn, nghiệp vụ, vừa có các kỹ năng sử dụng kỹ thuật, công nghệ trong tổ chức, sản xuất nội dung, tương tác và xử lý thông tin trên mạng xã hội nói chung và Fanpage của MTTQ Việt Nam các cấp nói riêng.

15.2. Thường xuyên nghiên cứu, nâng cao chất lượng nội dung, đa dạng hóa các hình thức hoạt động thông tin, tuyên truyền trên mạng xã hội.

15.3. Tăng cường đầu tư, nâng cấp, hoàn thiện cơ sở vật chất, điều kiện làm việc đáp ứng yêu cầu hiện đại hóa, chuyển đổi số, ứng dụng hiệu quả công nghệ truyền thông tiên tiến, bảo đảm an ninh, an toàn thông tin trong tình hình mới.

15.4. Quán triệt đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc cơ quan, đơn vị không đăng tải, bình luận, chia sẻ thông tin từ các nguồn chưa được cơ quan có thẩm quyền ban hành, thông tin thiếu kiểm chứng trên mạng xã hội. Thực hiện nghiêm quy trình soạn thảo, phát hành văn bản, không để lộ, lọt văn bản dưới dạng dự thảo, văn bản nội bộ, văn bản mật, hoặc thông tin liên quan đến quyền được tôn trọng bí mật riêng tư của cá nhân, dẫn đến việc đăng tải, phát tán trên mạng xã hội không đúng quy định của pháp luật.

15.5. Chủ động xây dựng các kênh thông tin trên mạng xã hội để cung cấp thông tin chính thống, chủ động đấu tranh, phản bác với những thông tin chưa chính xác, sai sự thật, quan điểm sai trái, thù địch, ảnh hưởng tiêu cực đến địa phương, lợi ích cộng đồng và đất nước. Tăng cường theo dõi, nắm bắt thông tin trên mạng xã hội và các loại hình truyền thông khác trên internet để kịp thời chấn chỉnh, xử lý nghiêm các sai phạm về quản lý, cung cấp thông tin tại địa phương.

Điều 16. Trách nhiệm của Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam

16.1. Ban Thường trực Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam chỉ đạo các Ban, đơn vị phụ trách tổ chức triển khai và hoàn thành công tác thiết lập hệ thống quản lý Fanpage của toàn hệ thống; Phối hợp các đơn vị liên quan xây dựng Quy chế thông tin, tuyên truyền trong hệ thống Fanpage của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp; Ban hành Sổ tay hướng dẫn tham gia vận hành hệ thống Fanpage của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp.

16.2. Phối hợp với các tổ chức thành viên trong triển khai công tác thông tin, tuyên truyền; Đôn đốc tổng hợp thông tin, nắm tình hình phối hợp triển khai của các tổ chức thành viên.

16.3. Xây dựng kế hoạch (nội dung, đối tượng, phạm vi, thời gian, phương thức...) nắm tình hình dư luận bằng công nghệ Big Data.

16.4. Theo dõi, kiểm tra, đánh giá kết quả triển khai thực hiện của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp và khen thưởng đối với các đơn vị tham gia triển khai thực hiện tốt.

Điều 17. Trách nhiệm của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp

17.1. Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp chỉ đạo, phân công 01 lãnh đạo quản trị và ít nhất 01 cán bộ phụ trách nội dung, vận hành Fanpage của địa phương và là đầu mối liên hệ, trao đổi công tác với Mặt trận cấp trên và phối hợp với các đơn vị liên quan.

17.2. Cử cán bộ phụ trách quản trị và tham gia hệ thống quản lý Fanpage của toàn hệ thống; Nắm bắt được cách vận hành hệ thống, triển khai tập huấn, hướng dẫn sử dụng cho cấp cơ sở; Chủ động lên lịch, đăng bài, thống kê dữ liệu xây dựng báo cáo kết quả thực hiện tại đơn vị; Thường xuyên rà soát, đôn đốc cấp cơ sở kết nối, khai thác thông tin trên hệ thống.

17.3. Đảm bảo việc đăng các tin, bài theo định hướng hằng năm của Ban Thường trực Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam.

17.4. Định kỳ mỗi tuần cung cấp ít nhất 01 tin, bài về các hoạt động, sự kiện tại địa phương trên Fanpage của đơn vị. Định kỳ hằng tháng, hằng quý nghiên cứu giải pháp, sáng kiến nhằm đẩy mạnh tương tác trên Fanpage của đơn vị.

17.5. Tăng cường tương tác (yêu thích, bình luận, chia sẻ) với những tin, bài được đăng trên hệ thống Fanpage của Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các địa phương khác nhằm tạo sự lan tỏa rộng rãi trong cộng đồng.

Điều 18. Trách nhiệm của các tổ chức thành viên của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam ở Trung ương

18.1. Tham gia hỗ trợ việc xây dựng Quy chế thông tin, tuyên truyền trong hệ thống Fanpage của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp.

18.2. Phối hợp chỉ đạo các đơn vị ngành dọc tích cực hỗ trợ Mặt trận Tổ quốc Việt Nam cùng cấp trong triển khai thực hiện, vận hành, quản trị và đẩy mạnh tuyên truyền trên hệ thống Fanpage từ Trung ương đến cơ sở.

Điều 19. Trách nhiệm của các tổ chức thành viên của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp

19.1. Cử nhân sự có chuyên môn tham gia phối hợp với Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam cùng cấp trong triển khai thực hiện, vận hành, quản trị hệ thống Fanpage ở cơ sở.

19.2. Phối hợp, hỗ trợ xây dựng các sản phẩm tuyên truyền theo hình thức mới như đồ họa thông tin (infographic), đồ họa chuyên động (motiongraphic)... và các hình thức sáng tạo khác.

19.3. Chủ động, thường xuyên cung cấp tin, bài, thông tin hoạt động của đơn vị, tổ chức mình với Mặt trận Tổ quốc Việt Nam cùng cấp, cũng như tăng cường tương tác (yêu thích, bình luận, chia sẻ) với những tin, bài được đăng trên hệ thống Fanpage của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp.

Chương V
CHẾ ĐỘ THÔNG TIN BÁO CÁO, THI ĐUA KHEN THƯỞNG VÀ
XỬ LÝ VI PHẠM

Điều 20. Chế độ thông tin báo cáo

Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp báo cáo kết quả triển khai thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền trong hệ thống Fanpage của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp, gửi về cơ quan cấp trên trực tiếp lồng ghép trong báo cáo định kỳ của đơn vị.

Điều 21. Khen thưởng

Căn cứ Luật Thi đua - Khen thưởng, Quy chế Thi đua, khen thưởng của Ủy ban Trung ương MTTQ Việt Nam, Ủy ban MTTQ Việt Nam các cấp và các quy định hiện hành, định kỳ hằng năm, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc cấp trên trực tiếp xem xét, khen thưởng, đưa vào tiêu chí đánh giá thi đua đối với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc cấp dưới và các tổ chức thành viên trong việc tham gia triển khai thực hiện, vận hành và quản trị hệ thống Fanpage ở các cấp.

Điều 22. Xử lý vi phạm

Tùy theo mức độ, tính chất của từng vụ việc cụ thể, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp tiến hành họp xem xét, đề nghị xử lý kỷ luật đối với các trường hợp vi phạm Quy chế này và các quy định pháp luật có liên quan trong công tác thông tin, tuyên truyền trên mạng xã hội và trong hệ thống Fanpage Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp.

Chương VI
TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Điều 23. Triển khai thực hiện

23.1. Căn cứ Quy chế này, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp chủ động xây dựng và ban hành những quy định về trách nhiệm các bộ phận của cơ quan, đơn vị mình trong công tác quản lý, vận hành, cung cấp thông tin, tuyên truyền trên Fanpage của địa phương, đơn vị.

23.2. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp phối hợp chặt chẽ với các đơn vị, địa phương trong việc cung cấp thông tin cho Fanpage khi có đề xuất của Tổ Quản trị, Tổ Nội dung Fanpage hoặc khi có nhu cầu thông tin rộng rãi các thông tin liên quan đến hoạt động của các địa phương, đơn vị.

23.3. Địa phương, đơn vị cung cấp thông tin chính thống tới Fanpage Mặt trận Tổ quốc các cấp bằng các cách sau:

- Gửi trực tiếp vào mục Gửi tin nhắn trên Fanpage Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp;
- Gửi vào địa chỉ hòm thư công vụ Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp;
- Dưới tin, bài, ảnh yêu cầu ghi rõ tên, địa chỉ, số điện thoại để Tổ Nội dung Fanpage kiểm chứng trước khi đăng tải thông tin đảm bảo theo đúng quy định.

Điều 24. Kinh phí quản lý, vận hành

Hằng năm, cùng với thời gian lập dự toán ngân sách Nhà nước, Ủy ban Trung ương MTTQ Việt Nam và Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp lập dự toán kinh phí quản lý và vận hành Fanpage và tổng hợp chung vào dự toán chi thường xuyên của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam mỗi cấp để trình cấp có thẩm quyền bố trí kinh phí thực hiện.

Điều 25. Điều khoản thi hành

Trong quá trình thực hiện Quy chế, nếu có vướng mắc hoặc phát sinh vấn đề mới, Ủy ban MTTQ Việt Nam các cấp phản ánh về Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam để kịp thời sửa đổi, bổ sung cho phù hợp./.

TM. BAN THƯỜNG TRỰC
PHÓ CHỦ TỊCH - TỔNG THƯ KÝ



Lê Tiến Châu