

Tam Kỳ, ngày 14 tháng 3 năm 2025

BÁO CÁO

Tổng kết lấy ý kiến sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng nông thôn mới nâng cao của 04 xã Tam Thanh, Tam Phú, Tam Thăng, Tam Ngọc và nông thôn mới kiểu mẫu của 02 xã Tam Ngọc, Tam Thanh năm 2024

Thực hiện Hướng dẫn số 90/HD-MTTW-BTT ngày 20/9/2022 của Ban Thường trực Ủy ban Trung ương MTTQ Việt Nam về việc lấy ý kiến sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng nông thôn mới giai đoạn 2021 - 2025;

Trên cơ sở đề nghị của UBND thành phố Tam Kỳ tại Công văn số 3138/UBND-KT ngày 18/11/2024 về thực hiện lấy ý kiến sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng nông thôn mới năm 2024 trên địa bàn thành phố; Công văn số 3516/UBND-KT, ngày 10/12/2024 của UBND thành phố Tam Kỳ về việc lấy ý kiến sự hài lòng của người dân về đề nghị công nhận xã đạt chuẩn NTM nâng cao và NTM kiểu mẫu năm 2024 trên địa bàn thành phố; Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố Tam Kỳ đã phối hợp với các tổ chức chính trị - xã hội, các cơ quan, phòng, ban liên quan của thành phố và Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam 04 xã Tam Thanh, Tam Thăng, Tam Phú, Tam Ngọc triển khai việc lấy ý kiến về sự hài lòng của người dân đối với kết quả xây dựng nông thôn mới nâng cao (đối với 4 xã) và nông thôn mới kiểu mẫu (đối với 02 xã Tam Ngọc và Tam Thanh) và đạt kết quả cụ thể như sau:

I. CÁC VĂN BẢN TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn bản căn cứ

Quyết định số 18/2022/QĐ-TTg ngày 02/8/2022 của Thủ tướng Chính phủ về ban hành Quy định điều kiện, trình tự, thủ tục, hồ sơ xét, công nhận, công bố và thu hồi quyết định công nhận địa phương đạt chuẩn nông thôn mới, đạt chuẩn nông thôn mới nâng cao, đạt chuẩn nông thôn mới kiểu mẫu và hoàn thành nhiệm vụ xây dựng nông thôn mới giai đoạn 2021-2025;

Căn cứ Quyết định số 2333/QĐ-UBND ngày 08/9/2022 của UBND tỉnh Quảng Nam về việc Ban hành Bộ tiêu chí về xã nông thôn mới nâng cao giai đoạn 2022-2025 thực hiện trên địa bàn tỉnh Quảng Nam;

Căn cứ Quy định kèm theo Quyết định số 1068/QĐ-UBND, ngày 26/05/2023 của UBND Tỉnh Quảng Nam về Đánh giá, xét công nhận xã đạt chuẩn nông thôn mới nâng cao, xã đạt chuẩn nông thôn mới kiểu mẫu trên địa bàn tỉnh Quảng Nam giai đoạn 2022-2025.

Hướng dẫn số 90/HD-MTTW-BTT ngày 20/9/2022 của Ban Thường trực Ủy ban Trung ương MTTQ Việt Nam về việc lấy ý kiến sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng nông thôn mới giai đoạn 2021 - 2025;

2. Văn bản tổ chức triển khai đã ban hành

Công văn số 100/MTTQ-BTT ngày 04/11/2024 về việc đăng ký thời gian và số lượng hộ gia đình, hình thức lấy ý kiến sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng xã đạt chuẩn nông thôn mới nâng cao, nông thôn mới kiểu mẫu năm 2024;

Kế hoạch số 29/KH-MTTQ-BTT ngày 05/11/2024 về việc triển khai lấy ý kiến về sự hài lòng của người dân đối với kết quả xây dựng nông thôn mới nâng cao của 04 xã Tam Thanh, Tam Phú, Tam Thăng, Tam Ngọc và nông thôn mới kiểu mẫu của 02 xã Tam Ngọc, Tam Thanh năm 2024;

Kế hoạch số 30/KH-MTTQ-BTT ngày 05/11/2024 về việc tổ chức Hội nghị tập huấn hướng dẫn lấy ý kiến về sự hài lòng của người dân đối với kết quả xây dựng nông thôn mới nâng cao tại các xã Tam Thanh, Tam Phú, Tam Ngọc, Tam Thăng và nông thôn mới kiểu mẫu tại các xã Tam Ngọc, Tam Thanh thực hiện năm 2024;

Công văn số 125/MTTQ-BTT ngày 13/12/2024 về việc tiến hành triển khai thực hiện việc lấy ý kiến hài lòng về kết quả xây dựng xã đạt chuẩn nông thôn mới nâng cao, nông thôn mới kiểu mẫu năm 2024;

Kế hoạch số 40/KH-MTTQ-BTT ngày 25/12/2024 về việc tổ chức kiểm tra kết quả lấy ý kiến về sự hài lòng của người dân đối với việc đề nghị công nhận xã nông thôn mới nâng cao của 04 xã Tam Thanh, Tam Phú, Tam Thăng, Tam Ngọc và xã nông thôn mới kiểu mẫu của 02 xã Tam Ngọc, Tam Thanh năm 2024;

Công văn số 134/MTTQ-BTT ngày 30/12/2024 về việc mời tham gia Tổ công tác của Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố về kiểm tra kết quả lấy ý kiến sự hài lòng của người dân đối với việc đề nghị công nhận xã nông thôn mới nâng cao của 04 xã Tam Thanh, Tam Phú, Tam Thăng, Tam Ngọc và xã nông thôn mới kiểu mẫu của 02 xã Tam Ngọc, Tam Thanh năm 2024;

Quyết định số 60/QĐ-MTTQ-BTT ngày 02/01/2025 về việc Thành lập Tổ kiểm tra kết quả lấy ý kiến về sự hài lòng của người dân đối với việc đề nghị công nhận xã nông thôn mới nâng cao 04 xã Tam Thanh, Tam Phú, Tam Thăng, Tam Ngọc và xã nông thôn mới kiểu mẫu 02 xã Tam Ngọc, Tam Thanh năm 2024.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Thời gian lấy ý kiến: Từ ngày **13/12/2024** đến ngày **08/01/2025** (kể cả thứ bảy, chủ nhật và tết dương lịch)

2. Hình thức: Tổ công tác trực tiếp đến hộ gia đình phát phiếu và lấy phiếu.

3. Tổng số phiếu lấy ý kiến (nông thôn mới nâng cao và nông thôn mới kiểu mẫu): **11.501 phiếu**, trong đó:

3.1. Số hộ được lấy ý kiến về sự hài lòng của người dân đối với kết quả xây dựng nông thôn mới nâng cao đối với 04 xã: Tam Thanh, Tam Phú, Tam Thăng, Tam Ngọc là **8.143/9.393 hộ dân**.

3.2. Số hộ được lấy ý kiến về sự hài lòng của người dân đối với kết quả xây dựng nông thôn mới kiểu mẫu tại 02 xã Tam Ngọc, Tam Thanh: **3.358/3.979 hộ dân**.

4. Kết quả tổng hợp cụ thể như sau

4.1. Đối với kết quả lấy phiếu của từng xã về lấy ý kiến sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng xã nông thôn mới nâng cao

- **Xã Tam Thăng:** tổng số hộ được lấy ý kiến 2.011 hộ/2.513 hộ dân, chiếm tỷ lệ 80%

+ Tổng số phiếu lấy ý kiến: 2.011 phiếu;

+ Số phiếu phát ra: 2.011 phiếu;

+ Số phiếu thu vào: 2.011 phiếu.

Qua tổng hợp, từ câu 1 đến câu 18, tỷ lệ hài lòng 95%; câu số 19 đạt tỷ lệ hài lòng 99,7%.

- **Xã Tam Phú:** tổng số hộ được lấy ý kiến 2.774 hộ/2.901 hộ dân, chiếm tỷ lệ 95,62%

+ Tổng số phiếu lấy ý kiến: 2.774 phiếu;

+ Số phiếu phát ra: 2.774 phiếu;

+ Số phiếu thu vào: 2.774 phiếu.

Qua tổng hợp, từ câu 1 đến câu 18, tỷ lệ hài lòng 95,89% ; câu số 19 đạt tỷ lệ hài lòng 96,68%.

- **Xã Tam Thanh:** tổng số hộ được lấy ý kiến 1.557 hộ/1.730 hộ dân, chiếm tỷ lệ 90%

+ Tổng số phiếu lấy ý kiến: 1.557 phiếu;

+ Số phiếu phát ra: 1.557 phiếu;

+ Số phiếu thu vào: 1.557 phiếu.

Qua tổng hợp, từ câu 1 đến câu 18, tỷ lệ hài lòng 99,29% ; câu số 19 đạt tỷ lệ hài lòng 99,87%.

- **Xã Tam Ngọc:** tổng số hộ được lấy ý kiến 1.801 hộ/2.249 hộ dân, chiếm tỷ lệ 80,08%

+ Tổng số phiếu lấy ý kiến: 1.801 phiếu;

+ Số phiếu phát ra: 1.801 phiếu;

+ Số phiếu thu vào: 1.801 phiếu.

Qua tổng hợp, từ câu 1 đến câu 18, tỷ lệ hài lòng 90,83%; câu số 19 đạt tỷ lệ hài lòng 98,77%.

4.2 Đối với kết quả lấy phiếu của từng xã về lấy ý kiến sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng xã nông thôn mới kiểu mẫu:

- **Xã Tam Thanh:** tổng số hộ được lấy ý kiến 1.557 hộ/1.730 hộ dân, chiếm tỷ lệ 90%

+ Tổng số phiếu lấy ý kiến: 1.557 phiếu;

+ Số phiếu phát ra: 1.557 phiếu;

+ Số phiếu thu vào: 1.557 phiếu.

Qua tổng hợp, từ câu 1 đến câu 8, tỷ lệ hài lòng 99,87% ; câu số 9 đạt tỷ lệ hài lòng 99,94%.

- **Xã Tam Ngọc:** tổng số hộ được lấy ý kiến 1.801 hộ/2.249 hộ dân, chiếm tỷ lệ 80,08%

+ Tổng số phiếu lấy ý kiến: 1.801 phiếu;

+ Số phiếu phát ra: 1.801 phiếu;

+ Số phiếu thu vào: 1.801 phiếu.

Qua tổng hợp, từ câu 1 đến câu 8, tỷ lệ hài lòng 97%; câu số 9 đạt tỷ lệ hài lòng 99%.

4.3. Đối với số phiếu hài lòng: Đa số các hộ dân đều đồng tình, hài lòng với quá trình tổ chức thực hiện xây dựng Nông thôn mới với tỷ lệ hài lòng khá cao (trên 90%).

4.4. Đối với số phiếu chưa hài lòng ở một số tiêu chí: Số hộ dân chưa hài lòng nhìn chung chiếm tỷ lệ thấp (0,6%). Trong đó, tập trung chủ yếu ở các nội dung: Một số tuyến giao thông đã xuống cấp nặng nhưng chưa được nâng cấp sửa chữa, chưa có biển báo chỉ dẫn, giao thông nội đồng còn thiếu, các tuyến kênh đã xuống cấp nhưng chưa được khôi phục để dân sản xuất.

Hệ thống điện chưa đảm bảo, một số khu vực điện thấp sáng nông thôn chưa có, ảnh hưởng việc đi lại của Nhân dân (Tam Ngọc), đường điện sau công tơ chưa đảm bảo an toàn (Tam Phú), công tơ và dây điện còn chằng chịt, còn nhiều lôm điện (Tam Thanh, Tam Thăng).

Chưa có điểm chợ để Nhân dân thuận tiện mua bán, trao đổi hàng hoá dẫn đến một số tiểu thương họp chợ không đúng nơi quy định (Tam Phú, Tam Ngọc), chưa có chợ trung tâm xã (Tam Thăng); Sản phẩm Ocop có nhưng chưa hiệu quả cho nhiều hộ dân (Tam Ngọc, Tam Thăng). Mô hình kinh tế vườn chưa hiệu quả nhiều (Tam Ngọc).

Môi trường chưa thực sự sạch đẹp. Nước sạch người dân chưa được sử dụng nhiều, khó khăn trong khâu nôi...Việc thu gom rác thải, nước sạch ở một số nơi chưa đảm bảo, hiện nay chưa có nước sạch ở một số khu vực (tại 4 xã)

Thu nhập của một số hộ dân còn thấp, không ổn định; an ninh trật tự còn phức tạp;...Quy hoạch còn thiếu thực tế, ảnh hưởng đến đời sống người dân. Chưa thông báo rộng rãi cho người dân được biết,...

Cần bổ sung thêm việc lắp đặt các dụng cụ thể thao ngoài trời, còn ít so với người dân. Nên đặt ở khu đông dân cư để phục vụ người dân.

III. CÔNG TÁC KIỂM TRA, GIÁM SÁT

Ngay sau khi các địa phương tiến hành việc lấy ý kiến, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố đã thường xuyên đôn đốc, nắm tình hình việc triển khai lấy ý kiến của các địa phương. Sau khi các địa phương hoàn thành việc lấy ý kiến, MTTQ thành phố đã thành lập tổ kiểm tra kết quả lấy ý kiến về sự hài lòng của người dân đối với việc đề nghị công nhận xã nông thôn mới nâng cao 04 xã Tam Thanh, Tam Phú, Tam Thăng, Tam Ngọc và xã nông thôn mới kiểu mẫu 02 xã Tam Ngọc, Tam Thanh với sự tham gia của đại diện các tổ chức chính trị - xã hội thành phố.

Qua kiểm tra ngẫu nhiên 2% số hộ dân được lấy ý kiến (162 hộ) nhận thấy các địa phương tiến hành đảm bảo đúng quy trình, thành phần lấy ý kiến. Ngoài sự tham gia của các trưởng, phó ban CTMT ở khu dân cư, tổ trưởng tổ đoàn kết còn có sự phân công vào cuộc của các tổ chức chính trị - xã hội điển hình là đơn vị Tam Thanh, Tam Thăng. Và các thành viên lấy ý kiến đều xuống trực tiếp hộ dân để lấy ý kiến, có ít nơi lấy ý kiến tập trung tại điểm tổ đoàn kết (Tam Phú), nhìn chung việc lấy ý kiến đảm bảo khách quan, phản ánh đúng ý kiến của người dân và thực trạng của địa phương.

IV. NHỮNG THUẬN LỢI, KHÓ KHĂN

1. Thuận lợi

Được sự quan tâm lãnh chỉ đạo kịp thời của Ban Thường vụ Thành ủy Tam Kỳ trong việc triển khai thực hiện xây dựng nông thôn mới trên địa bàn thành phố; Việc phối hợp chặt chẽ của Ủy ban Nhân dân, các phòng, ban, tổ chức chính trị xã hội của thành phố;

Sự vào cuộc đồng bộ của cả hệ thống chính trị, phát huy vai trò của lãnh đạo cấp ủy Đảng, sự phối hợp của chính quyền, Mặt trận, các tổ chức chính trị xã hội. Sự tham gia nhiệt tình, đầy trách nhiệm của Ban công tác Mặt trận các khu dân cư và các tổ chức chính trị - xã hội thôn của 04 xã đã triển khai thực hiện việc lấy phiếu đạt kết quả, đảm bảo thời gian

Sự hưởng ứng đồng tình tham gia vào cuộc của các hộ dân nên việc lấy ý kiến tại các hộ dân được thuận lợi, đảm bảo tiến độ đề ra.

2. Khó khăn, hạn chế

Vẫn còn một số hộ dân nhận thức chưa đầy đủ các tiêu chí trong việc lấy phiếu, đặt ra yêu cầu cao nên dẫn đến không hài lòng một vài tiêu chí.

Thời gian lấy ý kiến diễn ra vào dịp cuối năm, các địa phương tập trung vào nhiều nhiệm vụ chính trị của địa phương và trong thời tiết không thuận lợi; một vài hộ dân làm công nhân ở các xí nghiệp nên thường xuyên vắng nhà do đó các thành viên phải đi lại nhiều lần mới nhận được sự phối hợp của chủ hộ.

V. KIẾN NGHỊ ĐỀ XUẤT

Thời gian đến, để đảm bảo cho việc lấy phiếu ở các xã đề nghị công nhận xã/ thành phố đạt chuẩn nông thôn mới nâng cao, nông thôn mới kiểu mẫu đạt kết quả; Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố đề nghị:

*** Đối với UBND thành phố**

Tiếp tục có cơ chế chính sách hỗ trợ nâng cao chất lượng các tiêu chí; tập trung chỉ đạo hoàn thiện các tiêu chí mà người dân có ý kiến chưa hài lòng.

*** Đối với các tổ chức chính trị xã hội thành phố**

Quan tâm chỉ đạo Hội cơ sở tiếp tục phối hợp tham gia lấy ý kiến về sự hài lòng của người dân đối với kết quả xây dựng nông thôn mới tại địa phương khi Ủy ban MTTQ các cấp tổ chức lấy ý kiến.

*** Đối với các xã**

Đề nghị các ngành, tổ chức chính trị xã hội từ xã đến khu dân cư tiếp tục tích cực phối hợp tham gia cùng với Mặt trận trong công tác lấy ý kiến sự hài lòng của người dân trong việc xây dựng nông thôn mới kiểu mẫu, thôn nông thôn mới kiểu mẫu tại địa phương mình khi Ủy ban MTTQ các cấp tổ chức lấy ý kiến .

Địa phương tiếp tục vận động Nhân dân tham gia trong công tác bảo vệ môi trường, cùng xây dựng môi trường sống xanh – sạch – đẹp. Đồng thời tập trung giải quyết các ý kiến chưa hài lòng thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương để nâng cao chất lượng, hiệu quả trong xây dựng nông thôn mới nâng cao và kiểu mẫu.

Trên đây là Báo cáo của Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố về kết quả lấy ý kiến về sự hài lòng của người dân đối với kết quả xây dựng nông thôn mới nâng cao của 04 xã Tam Thanh, Tam Phú, Tam Thăng, Tam Ngọc và nông thôn mới kiểu mẫu của 02 xã Tam Ngọc, Tam Thanh năm 2024.

Nơi nhận:

- BTT UBMTTQVN tỉnh;
- Thường trực Thành ủy;
- UBND thành phố;
- Các tổ chức chính trị xã hội thành phố;
- Đảng ủy, UBND, BTT UBMTTQVN xã Tam Thăng, Tam Thanh, Tam Phú, Tam Ngọc;
- Lưu: VT, PT.

**TM. BAN THƯỜNG TRỰC
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thị Thu Hiền