

Số: 12/BC-MTTQ-UB

Tam Kỳ, ngày 23 tháng 7 năm 2024

BÁO CÁO

Tổng kết 10 năm thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo

Thực hiện Công văn số 2204-KH/TU, ngày 19/7/2024 của Ban Thường vụ Thành ủy về Tổng kết 10 năm thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo (gọi tắt là Chỉ thị số 35-CT/TW), Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố báo cáo kết quả thực hiện cụ thể như sau:

I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH

Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố Tam Kỳ với tổng số cán bộ, công chức hiện nay là 06 đồng chí⁽¹⁾. Trong đó: Ban Thường trực gồm 04 đ/c (01 đ/c Chủ tịch; 02 đ/c Phó Chủ tịch; 01 đ/c UVTT); 02 đ/c chuyên viên.

Cơ quan Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố là bộ phận của hệ thống chính trị của thành phố, có nhiệm vụ tập hợp, xây dựng, phát huy sức mạnh đại đoàn kết toàn dân tộc; phát huy dân chủ, tạo đồng thuận xã hội; đại diện, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của Nhân dân; giám sát và phản biện xã hội; tham gia xây dựng Đảng, chính quyền thành phố và tham gia đối ngoại Nhân dân.

II. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW

Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố và các xã, phường đã triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, Chỉ thị số 22-CT/TU, ngày 14/11/2017 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Quảng Nam về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 34-CT/TU, ngày 13/12/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp dân, đối thoại trực tiếp với Nhân dân và xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của Nhân dân trên địa bàn thành phố; các quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và văn bản chỉ đạo của Thành ủy Tam Kỳ. Đồng thời, MTTQ thành phố và xã, phường luôn coi trọng việc tuyên truyền, phổ biến các quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo bằng nhiều hình thức, được triển khai rộng rãi đến Ban CTMT thôn, khối phố.

2. Kết quả thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp của Chỉ thị số 35-CT/TW

¹ Tính đến cuối nhiệm kỳ 2019-2024.

2.1. Việc quán triệt, tổ chức thực hiện các chủ trương, chính sách, pháp luật của Đảng và Nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Ủy ban MTTQ từ thành phố đến xã, phường tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW phù hợp với điều kiện, tình hình thực tế, chức năng nhiệm vụ của MTTQ với nhiều hình thức: lồng ghép với hội nghị tập huấn nghiệp vụ, phối hợp tuyên truyền pháp luật về công tác BT-GPMT, các buổi đối thoại, tiếp công dân, từ đó làm nâng cao nhận thức của hệ thống MTTQ trong công tác phối hợp tiếp, giải quyết khiếu nại, tố cáo, sự hiểu biết pháp luật và ý thức trách nhiệm của MTTQ, người dân được nâng lên, góp phần hạn chế tình trạng bị đối tượng xấu lợi dụng, lôi kéo, kích động dẫn đến vi phạm pháp luật, gây ảnh hưởng tình hình an ninh chính trị, trật tự, an toàn xã hội trên địa bàn thành phố trong những năm qua.

2.2. Trách nhiệm của người đứng đầu trong việc lãnh đạo, chỉ đạo và thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị

Ủy ban MTTQ thành phố tham mưu Ban Thường vụ Thành uỷ ban hành Chỉ thị số 25-CT/TU, ngày 26/4/2014 về lãnh đạo triển khai thực hiện Quyết định số 217-QĐ/TW và Quyết định số 218-QĐ/TW, Quyết định số 720-QĐ/TU, ngày 25/3/2015 ban hành Quy định về trách nhiệm của cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền các cấp của thành phố về tiếp thu ý kiến, góp ý của Ủy ban MTTQ Việt Nam, các đoàn thể chính trị - xã hội và Nhân dân tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền; các Kế hoạch đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu cấp ủy Đảng, chính quyền các cấp với Nhân dân hằng năm; Chỉ thị số 06-CT/TU ngày 01/4/2021 về tăng cường kỷ luật, kỷ cương, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của hệ thống chính trị đáp ứng xây dựng và phát triển thành phố trong tình hình mới.

2.3. Kết quả công tác phản biện, đối thoại với người dân, doanh nghiệp

Trong 10 năm, MTTQ thành phố tổ chức **20** hội nghị đối thoại dân chủ giữa người đứng đầu cấp ủy, HĐND, UBND các cấp trên địa bàn thành phố trên nhiều lĩnh vực khác nhau.

Ủy ban MTTQ thành phố chủ trì, phối hợp cùng các đơn vị liên quan tổ chức **11** Diễn đàn nhân dân góp ý xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, lực lượng công an nhân dân

Công tác phản biện xã hội luôn được quan tâm chỉ đạo thực hiện; trong 10 năm, Mặt trận TQVN thành phố tổ chức, phối hợp các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan tổ chức **83** cuộc phản biện (năm 2014: **01** cuộc; năm 2015: **05** cuộc; năm 2016: **02** cuộc; năm 2017: **05** cuộc; năm 2018: **09** cuộc; năm 2019: **04** cuộc; năm

2020: **14** cuộc; năm 2021: **01** cuộc; năm 2022: **26** cuộc; năm 2023: **16** cuộc). Ngoài ra, các địa phương, tổ chức chính trị- xã hội đã tổ chức phản biện các vấn đề được Nhân dân quan tâm.

2.4. Kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị.

Phối hợp tốt với Thường trực HĐND, UBND thành phố trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của người dân liên quan đến nhiều lĩnh vực BT-GPMB-TĐC, quy hoạch, xây dựng, vệ sinh môi trường... hướng dẫn người dân gửi đơn, kiến nghị, phản ánh tâm tư, nguyện vọng đến cơ quan chức năng có thẩm quyền để được xem xét giải quyết.

Trong 10 năm qua, Ủy ban MTTQ thành phố tiếp nhận 01 đơn khiếu nại quyết định cưỡng chế thu hồi đất của công dân Phạm Văn Thương, khối phố Phú Ân, phường An Phú, thành phố Tam Kỳ khiếu nại quyết định hành chính đối với UBND thành phố. Sau khi tiếp nhận, Ủy ban MTTQ thành phố đã hướng dẫn công dân đến UBND thành phố để được thụ lý, xem xét giải quyết theo quy định pháp luật.

Thực tiễn, có nhiều công dân đến gặp gỡ phản ánh, kiến nghị Ủy ban MTTQ thành phố nhiều vấn đề liên quan đến đời sống, an sinh xã hội... đều được Ủy ban MTTQ thành phố trả lời, hướng dẫn công dân đến liên hệ với cơ quan chức năng.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Ủy ban MTTQ từ thành phố đến xã, phường đã kịp thời tổ chức thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, Chương trình 32-CTr/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, các văn bản chỉ đạo của Thành ủy Tam Kỳ về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và chỉ đạo tổ chức triển khai thực hiện, phối hợp các cơ quan hữu quan thực hiện tốt công tác này trên địa bàn thành phố.

Ủy ban MTTQ thành phố triển khai quán triệt nghiêm túc, kịp thời, đầy đủ, có chất lượng các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, luôn xác định nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo là trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, vì vậy đã góp phần bảo vệ quyền, lợi ích chính đáng, hợp pháp của người dân, bảo đảm pháp chế xã hội chủ nghĩa, phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội; nhận thức của đội ngũ cán bộ làm công tác MTTQ từ thành phố đến xã, phường trên lĩnh vực ngày càng được nâng cao.

IV. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP THỜI GIAN TỚI

1. Mặt trận Tổ quốc các cấp tiếp tục triển khai, phối hợp triển khai thực hiện tốt các nhiệm vụ, giải pháp của Chỉ thị số 35-CT/TW, Chỉ thị số 34-CT/TU ngày

13/12/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, chỉ đạo của Ban Thường vụ Thành ủy Tam Kỳ về nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp dân, đối thoại trực tiếp với Nhân dân và xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của Nhân dân trên địa bàn thành phố.

2. Phối hợp với UBND thành phố tiếp tục thực hiện có hiệu quả Quy định về tiếp công dân, Quy định quy trình xử lý đơn, giải quyết khiếu nại và giải quyết tố cáo, giải quyết đơn kiến nghị, nhất là lĩnh vực đất đai, bồi thường, hỗ trợ và tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất, công tác quy hoạch, bảo vệ môi trường... trên địa bàn thành phố, tránh gây điểm nóng, khiếu nại, khiếu kiện đông người, vượt cấp.

3. Chỉ đạo MTTQ các địa phương phối hợp tốt với các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện tốt việc tiếp công dân định kỳ, đột xuất, giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh của công dân đúng quy định pháp luật.

Trên đây là Báo cáo Tổng kết 10 năm thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của MTTQ Việt Nam thành phố./.

Nơi nhận:

- Ban Thường trực UBMTTQVN tỉnh;
- Ban Thường vụ Thành ủy;
- Ban Thường trực UBMTTQVN thành phố;
- Văn phòng Thành ủy;
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN MTTQ VIỆT NAM
THÀNH PHỐ TAM KỲ
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Ba